

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
В РЕДАКЦИИ ОТ 08 ИЮНЯ 2020**

Оглавление

Оглавление	2
РАЗДЕЛ 1 – ТЕРМИНЫ, ПРЕДМЕТ, ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ.....	3
Термины	3
Предмет Договора.....	3
Порядок присоединения к Договору.....	3
РАЗДЕЛ 2 – ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	3
Исполнитель обязан	3
Пользователь обязан	4
Исполнитель вправе.....	4
Пользователь вправе	4
РАЗДЕЛ 3 – ОПЛАТА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ.....	4
Оплата и возврат средств	4
Предоставление доступа к Контенту.....	5
РАЗДЕЛ 4 АВТОРСКИЕ ПРАВА И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	5
Авторские права	5
Персональные данные	6
РАЗДЕЛ 5 – ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	6
Изменение и прекращение Договора	6
Ответственность сторон	6
Разрешение споров	6
РАЗДЕЛ 6 – ФОРС-МАЖОР И ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7
Форс-мажор	7
Прочие положения.....	7

РАЗДЕЛ 1 – ТЕРМИНЫ, ПРЕДМЕТ, ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Термины

- **Договор (настоящее Пользовательское соглашение)** – договор, заключаемый между Исполнителем с одной стороны и Пользователем с другой стороны, к которому Пользователь присоединяется в целом, т.е. путем полного и безоговорочного принятия нижеизложенных условий.
- **Исполнитель** – АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка» – Москва, ул. Вавилова д. 19, ИНН 7736128605.
- **Контент** – дистанционные образовательные курсы или иной мультимедийный контент, приобретение доступа за плату к которому возможно посредством сайта <https://small.sberbank-university.ru/>. Актуальный перечень доступного Контента расположен по адресу <https://small.sberbank-university.ru/>.
- **Пользователь** – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору.
- **Портал** – система дистанционного обучения «Виртуальная школа» Исполнителя, расположенная по адресу <https://partner.sberbank-school.ru/>, и являющаяся программным комплексом, позволяющим использовать Контент, доступ к которому приобрел Пользователь.
- **Стороны и Сторона** – Пользователь и Исполнитель совместно и по отдельности соответственно.
- **Тарифы** – стоимость приобретения доступа к Контенту Исполнителя на определенный срок, указанная на странице единицы Контента.
- **Услуги** – комплекс действий по предоставлению Пользователю доступа к Контенту за плату.

Предмет Договора

- Исполнитель обязуется оказывать Пользователю Услуги в соответствии с условиями Договора и Тарифами.

Порядок присоединения к Договору

- Пользователь выбирает желаемую единицу Контента и оплачивает доступ к ней на сайте <https://small.sberbank-university.ru/> с использованием платежной системы, предложенной Исполнителем.
- После успешного проведения оплаты Пользователем, Исполнитель направляет Пользователю в течение 24 (двадцати четырех) часов на указанный Пользователем адрес электронной почты данные и инструкцию для доступа к Контенту.
- Для целей получения Услуг, Пользователь обязуется предоставлять о себе достоверную, точную и полную информацию. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Исполнитель по своему усмотрению вправе отказать Пользователю в оказании Услуг (полностью или в части).
- Договор считается заключенным с момента совершения оплаты Услуг Пользователем.

РАЗДЕЛ 2 – ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Исполнитель обязан

- Обеспечить качественное и своевременное оказание Услуг.
- Предоставлять полную и точную информацию об Услугах.
- Предоставлять Пользователю по его запросу информацию о ходе оказания Услуг, своевременно предоставлять документы, установленные Договором и законодательством.
- Обеспечивать обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- При оказании Услуг Исполнитель также обязан осуществлять:
 - Предоставление доступа Пользователя к Порталу и Контенту в оплаченном объеме.
 - Обеспечение функционирования Портала ежедневно и круглосуточно (24/7), кроме случаев проведения плановых и/или иных технических работ.

- Предоставление технической и информационной поддержки в рабочие дни Исполнителя в соответствии с графиком: с 09:00 до 18:00 (с понедельника по четверг), с 09:00 до 16:45 (по пятницам) по адресу электронной почты help@sberbank-school.ru.
 - Техническая поддержка Пользователя предоставляется по запросу Пользователя и предполагает взаимодействие с Пользователем, а также ответы на вопросы, связанные с функционированием Портала, запуском и воспроизведением Контента на Портале, сменой пароля, а также иными техническими сложностями, в т.ч. вызванными неработоспособностью Портала или его отдельных функций.
 - Информационная поддержка Пользователя осуществляется Исполнителем по своему усмотрению, самостоятельно и предполагает информирование Пользователя о Контенте и Портале, в том числе новостные рассылки и дайджест Портала, размещение нового Контента и информирование Пользователя.

Пользователь обязан

- Соблюдать условия Договора, использовать Контент исключительно по его функциональному назначению .
- При использовании Контента, не вмешиваться в нормальную работу Портала и не осуществлять действий, которые могут повлиять на нормальную работоспособность Портала, либо привести к несанкционированному доступу к Порталу или Контенту.
- В случае, если Пользователь полагает, что его данные доступа к Контенту были скомпрометированы, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя по адресу help@sberbank-school.ru. До момента получения такого уведомления Исполнителем, любые действия Пользователя считаются совершёнными Пользователем.
- В случае необходимости предоставлять Исполнителю дополнительную информацию и документы, необходимые для качественного и своевременного оказания Услуг по Договору.

Исполнитель вправе

- Обоснованно запрашивать и получать от Пользователя имеющиеся у него документы, информацию и разъяснения, необходимые для оказания Услуг по Договору.
- Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия, как за свои собственные.
- По своему усмотрению определять перечень Контента, доступ к которому может приобрести Пользователь.
- По своему усмотрению в одностороннем порядке изменять Тарифы на Контент, при этом, стоимость ранее оплаченного Контента не изменяется.
- По своему усмотрению заменять, обновлять или убирать Контент без предварительного уведомления Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с истечением срока или изменением договорных обязательств с третьими лицами, обладающими правами на Контент.
- Временно либо постоянно заблокировать Пользователя, в случае выявления фактов передачи данных доступа к Порталу неуполномоченным лицам, в случаях выявления попыток и фактов незаконного использования Портала / Контента, попыток помешать нормальному функционированию Портала (обход технических ограничений, взлом, атаки иного характера).
- Осуществлять плановое обслуживание Портала и технические работы в случае технических сбоев с соответствующим приостановлением оказания Услуг, а также производить профилактические работы с временным приостановлением работы Портала, по возможности в ночное время, максимально сокращая время неработоспособности Портала.

Пользователь вправе

- Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного исполнения принятых на себя обязательств по Договору.

РАЗДЕЛ 3 – ОПЛАТА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Оплата и возврат средств

- Стоимость доступа к Контенту устанавливается в российских рублях и отражается в Тарифах.

- Стоимость доступа к Контенту облагается НДС в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- Оплата стоимости доступа к Контенту осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с использованием платежной системы, размещенной на сайте <https://small.sberbank-university.ru/>.
- Обязательства Пользователя по оплате стоимости доступа к Контенту считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- Пользователь вправе отказаться от доступа к Контенту после его оплаты и потребовать возврат денежных средств в следующем порядке:
 - Направить запрос по электронной почте на адрес: support@small.sberbank-university.ru;
 - Указать в запросе: дату оплаты, ФИО, e-mail, номер телефона, которые использовались при приобретении доступа к Контенту, а также кратко указать причину отказа от доступа.
 - Исполнитель связывается с Пользователем в течение 2 (двух) рабочих дней с даты направления запроса.
 - Возврат денежных средств Исполнителем может занимать до 21 (двадцати одного) календарного дня с даты оформления соответствующего запроса Пользователем.

Предоставление доступа к Контенту

- Услуга по предоставлению доступа к Контенту за плату, считается оказанной с момента направления Пользователю данных для доступа к Контенту в порядке, установленном разделом «Порядок присоединения к Договору».
- Доступ к Контенту предоставляется на срок, установленный соответствующим Тарифом, а полный объем обязательств Исполнителя, связанный с предоставлением такого доступа определяется настоящим Договором.

РАЗДЕЛ 4 АВТОРСКИЕ ПРАВА И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Авторские права

- На основании Договора Пользователь получает право использования Контента и Портала с целью ознакомления и изучения, а также в образовательных целях и не может использовать их в коммерческих или иных целях, не предусмотренных Договором. Пользователь не приобретает прав на Контент за исключением тех, которые прямо предусмотрены настоящим Договором.
- Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что Контент, а также любая сопутствующая информация и иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Портале, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя или иных правообладателей, которые заключили соглашения с Исполнителем, дающие Исполнителю право предоставлять доступ к Контенту, а также что Контент охраняется в соответствии с нормами национального и международного авторского права, а также другими законами, защищающими интеллектуальную собственность.
- Использование Пользователем Контента и Портала допускается в их неизменном виде с сохранением всех знаков авторства и других обозначений, ссылок на правообладателей.
- За исключением случаев, предусмотренных Договором, Пользователь обязуется не воспроизводить, не передавать, не распространять, не продавать, не сдавать в аренду, не опубликовывать, не перерабатывать, не издавать, не лицензировать, не предавать на условиях сублицензии, не использовать для каких-либо других коммерческих целей, не переводить на другие языки, не раздавать, не передавать в любой форме и любым способом (электронным, способом фотокопирования или любым другим) Контент, Портал или любую их часть каким-либо третьим лицам без предварительного письменного разрешения Исполнителя.
- Во всех случаях Исполнитель предоставляет доступ к Контенту и Порталу лично Пользователю без права передачи любой информации третьим лицам.
- В случае обнаружения нарушения авторских прав и/или ограничений по использованию Контента и/или Портала со стороны Пользователя, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, о чем направляет Пользователю соответствующее уведомление по адресу его электронной почты.
- В случае неустранения Пользователем обозначенных Исполнителем нарушений в течение 7 (Семи) календарных дней с даты уведомления Исполнителя, оказание Услуг приостанавливается. Обязательность соблюдения авторских прав и условий использования Контента и/или Портала является существенным для исполнения настоящего Договора. При наступлении таких обстоятельств вне зависимости от вины Пользователя, Исполнитель вправе

расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать от Пользователя возмещения убытков в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

- Ничто в Договоре не может быть рассмотрено как передача исключительных прав или иных прав на Контент, Портал или любой другой объект интеллектуальной собственности.
- Все обязательства настоящего раздела в отношении авторских прав и ограничений по использованию Контента и Портала сохраняют свою юридическую силу и после истечения срока действия Договора или в случае его досрочного расторжения.

Персональные данные

- Для целей Договора Исполнитель выступает как лицо, осуществляющее обработку персональных данных Пользователя для целей оказания Услуг по Договору.
- Условия обработки персональных данных Пользователя определяется «Политикой по обработке персональных данных», расположенной на сайте <https://small.sberbank-university.ru/>

РАЗДЕЛ 5 – ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Изменение и прекращение Договора

- Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Договор может быть изменен или расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Российской Федерации.

Ответственность сторон

- Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- Если иное не установлено Договором, общий объем любых убытков, подлежащих возмещению Исполнителем Пользователю по Договору, составляет не более двадцати тысяч рублей или стоимости Услуг, приобретенных Пользователем, в зависимости от того, какая сумма является меньшей.
- В случае, если Исполнителем были приняты меры по блокировке Пользователя, Исполнитель вправе потребовать помимо возмещения убытков уплаты штрафа, который составляет до ста процентов стоимости Услуг в отношении такого Пользователя.
- Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственность:
 - Перед Пользователем в части контентной составляющей Портала, а также в случае несоответствия Контента ожиданиям Пользователя.
 - В случае возникновения любых убытков или иных негативных последствий, возникших у Пользователя в результате использования Портала и Контента.
- Исполнитель также не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможные убытки, возникшие у Пользователя в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:
 - Неправомерных действий любых лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Портала.
 - Отсутствия (невозможности установления, прекращения и т.п.) интернет соединения.
 - Других случаев, связанных с действием/бездействием Пользователя и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием инфраструктуры сети Интернет, данных и/или компьютерного оборудования.
- В иных случаях ответственность Сторон определяется законодательством Российской Федерации.

Разрешение споров

- Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путем переговоров и (или) в претензионном порядке.
- Срок ответа на претензию составляет не более десяти рабочих дней с момента её получения Стороной.

- В случае невозможности урегулирования в досудебном порядке, спор может быть передан для разрешения в суд в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством.

РАЗДЕЛ 6 – ФОРС-МАЖОР И ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, эпидемии, иные стихийные бедствия, акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, санкции, и иные подобные обстоятельства, на которые у Сторон Договора нет влияния.

Прочие положения

- Договор действует с момента заключения и до полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств.
- Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке, а его актуальная версия находится по адресу <https://small.sberbank-university.ru/>.
- В случае изменения Договора, к отношениям Сторон в любом случае применяется редакция Правил, действовавшая на момент оплаты Услуг Пользователем.
- Если какое-либо из положений Договора в силу каких-либо причин является или становится недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность или исполнимость иных его условий или любого из них, за исключением случаев, когда такое недействительное или неисполнимое положение является существенным условием Договора. В таком случае Стороны обязуются провести добросовестные переговоры с целью изменения такого положения с тем, чтобы в измененном виде указанное положение являлось действительным, законным и в максимальной степени соответствовало первоначальным намерениям Сторон, как они отражены в Договоре в отношении соответствующего предмета.
- Любые уведомления, документы или иные сообщения, направляемые Сторонами в связи с исполнением Договора, могут совершаться в форме электронных писем – Стороны признают юридическую силу таких сообщений.
- Указанные уведомления, документы и сообщения считаются направленными надлежащим образом, когда они вручены непосредственно адресату с письменным подтверждением о получении, по факсимильной связи с подтверждением передающего устройства о произведенной передаче, общеизвестной международной курьерской службой, по согласованному в Договоре адресу Стороны, либо были направлены по адресу электронной почты (в отсутствие уведомления о невозможности доставки сообщения), в зависимости от того, что применимо. Переданные посредством факсимильной связи и/или электронным письмом по электронной почте Стороны признают в качестве письменных доказательств.
- При отправке юридически значимого сообщения по почте или через курьерскую службу оно считается доставленным независимо от наличия у лица, фактически принявшего корреспонденцию от имени адресата, соответствующих полномочий. Такое лицо считается имеющим полномочия на принятие корреспонденции в силу обстановки.