

## ПОЛИТИКА ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА КОРПОРАТИВНОМ САЙТЕ АНО ДПО КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СБЕРБАНКА («ПОЛИТИКА»)

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Корпоративный университет Сбербанка» («Университет», «мы», «нас», «наши»), расположенный по адресу 143581, Московская область, Истринский район, д. Аносино, ул. Университетская, вл. 11, ОГРН 1127799004233, высоко ценит возможность взаимодействовать с Вами в сети «Интернет» и стремится к обеспечению конфиденциальности информации о посетителях онлайн-сервисов портала Университета («портал»).

### Используемые термины

Ниже Вы найдете разъяснения некоторых терминов, используемых в настоящей Политике.

**Оператор персональных данных** - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). **Субъектом персональных данных являетесь Вы, пользователь онлайн-сервисов.**

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Университетом в отношении персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Неавтоматизированная обработка персональных данных** - любые действия с персональными данными, при условии, что использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **Сфера применения Политики, цель ее публикации**

Университет оказывает услуги клиентам по предоставлению доступа к информационным материалам портала, а также к возможности покупки электронных курсов в целях организации дистанционного обучения, а также оказывает техническую и информационную поддержку в ходе дистанционного обучения.

Университет в связи с оказанием услуг клиентам может обрабатывать персональные данные клиентов, уполномоченных представителей клиентов, их работников или иных связанных с клиентами физических лиц («**субъекты персональных данных**», «**пользователи**»).

Целями настоящей Политики является информирование Вас о следующем:

- кто несет ответственность за обработку Ваших персональных данных;
- категории Ваших персональных данных, которые мы можем собирать и иным образом обрабатывать;
- цели обработки Ваших персональных данных;
- Ваши права в связи с обработкой персональных данных, порядок их реализации;
- третьи лица, которые могут быть привлечены к обработке Ваших персональных данных;
- сроки обработки Ваших персональных данных;
- меры, принимаемые нами для защиты Ваших персональных данных, и др.

Мы стремимся достигать наши бизнес-цели, уважая неприкосновенность Вашей частной жизни и заботясь о защите и конфиденциальности Ваших персональных данных. Поэтому мы разработали и неукоснительно соблюдаем настоящую Политику.

### **Оператор Ваших персональных данных**

Оператором Ваших персональных данных является Университет.

При обработке персональных данных мы руководствуемся нормами применимого законодательства (главным образом законодательства Российской Федерации, а также Европейского союза и иных применимых законов), международными договорами и стандартами, внутренними локальными нормативными актами Университета, соглашениями об обработке данных, заключаемых с нашими клиентами.

До начала использования нашего портала мы просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей Политикой. Если Вы не согласны с приведенными в настоящей Политике условиями, мы не сможем предоставлять Вам наши онлайн-сервисы.

Персональные данные, которые мы обрабатываем в связи с использованием Вами онлайн-сервисов Университета:

**Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, а также название Вашей организации (в случае покупки электронных курсов от имени юридического лица) - для коммуникаций с Вами или Вашим представителем в связи с покупкой электронных курсов.**

Мы обрабатываем определенные данные, которые собираются автоматически, а именно:

IP-адрес (адрес компьютера в Интернете), сведения об используемой операционной системе, типе браузера.

Мы также можем использовать файлы cookies. Это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных вами сайтов. Файлы cookies позволяют «запомнить» посетителя сайта и настройки его компьютера. Они позволяют нам сделать Вашу работу с нашими онлайн-сервисами более эффективной и ценной. Вы можете настроить Ваш браузер таким образом, чтобы он предупреждал Вас о передаче на Ваш компьютер cookie, либо отказаться от принятия всех cookies.

Подробнее Вы можете ознакомиться с политикой использования cookies ниже в Приложение №1.

Ниже Вы найдете ссылки на дополнительную информацию о том, как изменить настройки соответствующего браузера.

Chrome (RU): <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Explorer (RU): <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox (RU): <https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s>

Safari (RU): <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Наконец, если Вы хотите контролировать процесс установки файлов cookies, Вы можете установить в свой браузер специальные программы или дополнения, известные как инструменты запрета отслеживания, позволяющие Вам выбирать, какие файлы cookies Вы разрешаете хранить на своем компьютере.

**Цели, для которых мы обрабатываем Ваши персональные данные**

Прежде всего, мы обрабатываем Ваши персональные данные для содействия Вашему обучению, а также адресного общения с Вами посредством электронных и других средств связи по вопросам, связанным с Вашим обучением.

Мы также можем обрабатывать Ваши данные (предприняв действия по их обезличиванию) для проведения статистических исследований (анализ статистики использования онлайн-сервисов) с целью улучшения работы онлайн-сервисов и пользовательского опыта.

Мы также можем получать статистические данные технического характера, касающиеся порядка использования портала. Такие статистические данные (в обезличенной форме, которые нельзя отнести к конкретному пользователю) мы получаем от специализированных интернет-сервисов.

Наши онлайн-сервисы не предназначены для лиц младше 14 лет. Если нам станет известно, что мы непреднамеренно получили персональные данные пользователей наших онлайн-сервисов младше 14 лет, мы уничтожим такие данные.

### **Как мы обрабатываем Ваши персональные данные?**

Обработка персональных данных пользователей осуществляется Университетом как без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка), так и с использованием средств автоматизации, включая такие операции (действия) как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Университет не допускает принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающих их права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

### **Ваши права как субъекта персональных данных, порядок их реализации**

У Вас есть следующие права в отношении обработки персональных данных Университетом:

- отозвать согласие на обработку Ваших персональных данных (если применимо);
- получать доступ к своим персональным данным и знакомиться с ними;
- требовать от Университета уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Университета персональных данных;
- Получать от Университета:

- Сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ (за исключением работников Университета);
- Перечень обрабатываемых Ваших персональных данных и источник их получения;
- Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- Сведения о том, какие юридические последствия может повлечь за собой обработка персональных данных;
- Иные сведения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Требовать извещения Университетом всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- Осуществлять иные права в сфере защиты Персональных Данных, предусмотренные применимым законодательством.

Для реализации Ваших прав и по любым вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Вы можете направить нам запрос:

- По адресу электронной почты: [corp-university-privacy@sberbank.ru](mailto:corp-university-privacy@sberbank.ru) ; (и) или
- Почтой: 143581, Московская область, Истринский район, д. Аносино, ул. Университетская, вл. 11

Университет не рассматривает анонимные обращения. Университет также может попросить Вас подтвердить свою личность (путем предоставления Ваших паспортных данных) до направления Вам ответа.

### **Предоставление ваших персональных данных третьим лицам**

Ваши персональные данные также могут быть предоставлены государственным органам в соответствии с требованиями применимого законодательства.

### **Защита ваших персональных данных**

Мы признаем свою ответственность за защиту данных, которые пользователи наших онлайн-сервисов доверяют нам. Университет принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности Ваших персональных данных, в частности:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- принимает локальные нормативные акты в отношении обработки персональных данных;

- заключает договоры с лицами, обрабатывающими персональные данные по поручению Университета, в соответствии с требованиями применимого законодательства;
- оценивает вред, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законов Российской Федерации о защите данных, соотносит указанный вред и принимаемые меры, направленные на обеспечение защиты персональных данных;
- знакомит работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями применимого законодательства о персональных данных, локальными нормативными актами Университета по вопросам обработки персональных данных и (или) проводит обучение указанных работников;
- предоставляет неограниченный доступ к настоящей Политике;
- проверяет и принимает меры к тому, чтобы каждое лицо, имеющее право доступа к системам и/или папкам, в которых хранятся персональные данные, знало о своих обязанностях и процедурах обработки, связанных с такими данными, а также об ответственности.

Университет принимает другие необходимые юридические, организационные и технические меры по защите персональных данных от незаконного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, передачи, распространения, а также других незаконных действий в отношении персональных данных, в соответствии с применимым законодательством.

Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия для защиты Ваших персональных данных, мы не можем обеспечить безопасность при использовании Вами сети «Интернет». Поэтому мы призываем Вас принимать все предосторожности во время Вашего пребывания в сети «Интернет».

### **Сроки обработки персональных данных**

Мы обрабатываем Ваши персональные данные не дольше, чем это требуется для достижения целей их обработки, указанных в настоящей Политике.

После достижения целей обработки персональных данных Университет обеспечивает уничтожение персональных данных в законодательно установленные сроки.

### **Веб-сайты третьих лиц**

Портал может содержать ссылки на независимые образовательные ресурсы (электронные библиотеки, социально-образовательная платформа InSberra и проч.), в то же время сторонние веб-сайты также могут отсылать к нашему portalу.

Университет не несет ответственности за обработку Ваших персональных данных на таких сторонних веб-сайтах, политики и практики, применяемые их владельцами, администраторами или другим лицами, в отношении обработки персональных данных пользователей.

В связи с этим мы настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями пользования и политикой конфиденциальности каждого стороннего веб-сайта, который Вы посещаете.

### **Изменение настоящей политики конфиденциальности**

Университет оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Мы настоятельно рекомендуем Вам регулярно просматривать Политику конфиденциальности, особенно перед предоставлением персональных данных нашим онлайн-сервисам.

Если мы примем решение изменить или обновить нашу Политику конфиденциальности, мы опубликуем эти изменения здесь, чтобы Вы всегда знали, как мы обрабатываем Ваши персональные данные

### **КОНТАКТЫ**

Любые вопросы, замечания относительно обработки персональных данных в АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка», а также запросы, связанные с реализацией Ваших прав как субъектов персональных данных Вы можете направить:

- в форме электронного документа на [corp-university-privacy@sberbank.ru](mailto:corp-university-privacy@sberbank.ru);
- в письменной форме по адресу: 143581, Московская область, Истринский район, д. Аносино, ул. Университетская, вл. 11.

Мы прилагаем все разумные усилия для реализации Ваших прав и для решения любых проблем, возникших с связи с обработкой Ваших персональных данных в наших онлайн-сервисах.

Приложение №1

### **ИНФОРМАЦИЯ О ВАС, СОБИРАЕМАЯ АВТОМАТИЧЕСКИ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES**

Чтобы улучшить работу портала и сделать его удобнее для использования, на нем может быть использована специальная технология cookies, которые должны рассматриваться в качестве персональных данных, и работа с которыми должна регулироваться соответствующим законодательством. В этом разделе Политики Вы можете узнать, что такое файлы cookies и как портал их использует.

### Что такое файлы cookies?

Cookies – это маленькие файлы данных, которые портал хранит на Вашем компьютере и используется для записи определенных действий на портале, путем хранения данных, которые могут быть обновлены и восстановлены. Эти файлы хранятся на Вашем компьютере и содержат данные, которые не наносят ущерба Вашему оборудованию. Они используются для записи Ваших предпочтений, таких как выбранный язык и данные доступа, а также для персонализации портала. Cookies могут также использоваться для хранения информации о том, как Вы используете сайт. Например, с какой страницы или с какого рекламного «баннера» был выполнен переход.

### Какие типы cookies используются на портале и для каких целей?

**Сессионные файлы cookies:** временные файлы cookies, которые хранятся среди файлов cookies Вашего браузера до тех пор, пока Вы не покинете страницу; эти файлы не хранятся на Вашем жестком диске. Сведения, получаемые с помощью этих файлов, помогают нам анализировать направления сетевого трафика. В конечном итоге они позволяют улучшить содержание портала и упростить его использование.

**Постоянные файлы cookies:** эти файлы хранятся на жестком диске компьютера, и портал распознает их каждый раз, когда Вы заходите на него. У постоянных файлов cookies есть определенный срок действия. После истечения этого срока действия они перестают функционировать. Постоянные файлы cookies позволяют portalу запоминать информацию и настройки для последующих визитов пользователей, делая таким образом просмотр сайтов более удобным и быстрым, ввиду, например, отсутствия необходимости повторного введения регистрационных данных.

**Технические файлы cookies:** технические файлы cookies необходимы для правильной работы портала и корректного использования различных предлагаемых на нем персональных возможностей и услуг. Например, такие cookies могут использоваться для технической поддержки работы сессии, контроля времени отклика, работы или подтверждения персональных предпочтений, использования элементов безопасности, передачи данных через социальные сети и т. д.

**Файлы cookies для персонализации:** эти файлы cookies позволяют Вам выбрать или персонализировать определенные свойства портала, например, посредством определения языка, региональной конфигурации или типа браузера.

**Аналитические файлы cookies:** Портал использует cookies для получения сведений о настройках браузеров и для анализа Вашего поведения на нем для целей улучшения своей производительности, а также помогает подобрать для Вас интересные продукты и услуги. В частности, с помощью аналитических cookies мы можем получить сведения о наиболее подходящих для Вас продуктах и т.д.

В частности, портал использует следующие инструменты, что подразумевают использование аналитических файлов cookies:



- Google Analytics, дополнительную информацию об инструментах аналитики, предоставляемых Google, можно получить на: <https://www.google.com/analytics/>
- Яндекс.Метрика, Вы можете найти дополнительную информацию о Яндекс.Метрика на: <https://yandex.ru/support/metrika/>

- 

#### Ваши возможности в части управления cookies

Мы попросим Ваше отдельное согласие на обработку файлов cookies. Если Вы не предоставите такое согласие, то мы будем обрабатывать только технические файлы cookies, которые необходимы для правильного функционирования нашего портала.

Вы также можете в любой момент отозвать свое согласие на обработку файлов cookies и удалить файлы cookies, хранящиеся на Вашем компьютере, изменив настройки своего браузера. Ниже Вы найдете ссылки на дополнительную информацию о том, как изменить настройки соответствующего браузера.

**Chrome (RU):** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

**Explorer (RU):** <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Firefox (RU):** <https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s>

**Safari (RU):** <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Наконец, если Вы хотите контролировать процесс установки файлов cookies, Вы можете установить в свой браузер специальные программы или дополнения, известные как инструменты запрета отслеживания, позволяющие Вам выбирать, какие файлы cookies Вы разрешаете хранить на своем компьютере.