

ПРИКАЗ

24.03.2023

№ 230324-01

Об утверждении
Правил пребывания в кампусе
АНО ДПО «Корпоративный университет
Сбербанка»

В целях актуализации единых стандартов пребывания в кампусе АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка» (далее – СберУниверситет)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие 31.03.2023 Правила пребывания в кампусе АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка» (далее – Правила) в соответствии с приложением к приказу.

2. Руководителю направления штаба Елисеевой Т.Н. в срок до 31.03.2023 обеспечить ознакомление с приказом:

2.1 работников СберУниверситета;

2.2 представителей операторов гостиничного комплекса, питания, эксплуатации, внешнего озеленения и охранной деятельности.

3. Менеджерам образовательных программ и мероприятий, реализуемых в кампусе СберУниверситета, обеспечить ознакомление с Правилами слушателей и преподавателей образовательных программ СберУниверситета, участников и организаторов мероприятий, проходящих в кампусе СберУниверситета.

4. Признать утратившим силу распоряжение от 21.12.2021 № 16Р «Об утверждении правил пребывания в кампусе АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка».

5. Контроль за исполнением приказом оставляю за собой.

И. о. ректора



Н.А. Осипчук

Исполнитель:

Руководитель направления штаба – Т.Н. Елисеева

Тел.: 50 60

Согласовано (IC):

Руководитель штаба – А.В. Копанев

Директор проектов, коммерческий блок – А.А. Погосян

Директор проектов отдела планирования
и организации обучения – О.В. Кормилицына

Директор по учебно-методической работе –
начальник центра уровневых программ – А.И. Шаталов

Директор проектов, операционный блок – А.А. Епифанова

Директор по операциям – О.А. Князева

Начальник отдела
планирования и организации обучения – О.В. Кузьменко
(по электронной почте)

Главный юрист-консульт, операционный блок, – А.М. Янина
(по электронной почте)

Рассылка:

В дело – оригинал.

Всем работникам СберУниверситета – электронная рассылка.

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В КАМПУСЕ АНО ДПО «КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СБЕРБАНКА»

1. Общие положения

1.1. Кампус АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка» (далее – кампус СберУниверситета) предназначен для реализации образовательных программ и иных мероприятий образовательного, развивающего характера. Кампус СберУниверситета – это обособленная территория, на которой расположен комплекс зданий, включающий учебные корпуса (Главный корпус и Корпоративный центр), Номерной фонд, Спортивный комплекс, Банно-оздоровительный комплекс, иные административные здания и инженерно-технические сооружения.

1.2. Доступ в кампус СберУниверситета, расположенный по адресу: 143581, Московская область, городской округ Истра, деревня Аносино, улица Университетская, владение 11, ограничен.

1.3. Правила пребывания в кампусе АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка» (далее – Правила) устанавливают дляGuestов порядок нахождения в кампусе СберУниверситета.

1.4. Настоящие Правила размещаются на сайте СберУниверситета (<https://sberuniversity.ru/about/info/>), а также в иных местах по усмотрению СберУниверситета.

2. Доступ в кампус СберУниверситета

2.1. Гость/Гости допускаются в кампус СберУниверситета в соответствии с заранее предоставленными на пост охраны списками. Списки Guestов формируются Ответственными лицами СберУниверситета по соответствующей образовательной программе / иному мероприятию / в рамках заселения в Номерной фонд СберУниверситета.

2.2. Регистрация Guestа на обучение и заселение осуществляется на ресепшен Номерного фонда СберУниверситета на основании паспорта или документа, удостоверяющего личность Guestа¹.

¹ В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации, регистрация Guestов осуществляется на основании следующих документов, удостоверяющих личность:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних (форма согласия представлена в приложении № 10).

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них) (форма согласия представлена в приложении № 11).

2.3. При регистрации Гость получает единую электронную карту, обеспечивающую доступ в гостиничный номер.

2.4. Гость имеет право свободного перемещения по всей территории кампуса СберУниверситета, за исключением зон ограниченного доступа (инженерные сооружения, посты охраны и др.).

2.5. Проживание детей, родственников, друзей Гостя, пребывающего в кампусе СберУниверситета в рамках образовательной программы / иного мероприятия, не являющихся слушателями и преподавателями программ / участниками мероприятий, допускается при наличии свободных номеров и соблюдении следующих требований²:

2.5.1. Гость направляет предварительную заявку на бронирование на электронную почту campus@sberbank-university.ru с указанием названия и дат программы/мероприятия, количество и Ф. И. О. взрослых и детей, с указанием возраста детей (возможно проживание детей в возрасте от 4 недель). Приоритет размещения у Гостей с детьми в возрасте от 4 недель до 3 лет.

2.5.2. Подтверждение даты бронирования Гостю направляется не ранее чем за 1 месяц до даты начала очного модуля программы/мероприятия.

2.5.3. Для детей/родственников/друзей бронируется отдельный номер. Бронирование производится при наличии свободных мест и предоплате в размере 100% за услуги проживания и питания для всех членов семьи, друзей и сопровождающих лиц. Повышение категории номера «Стандарт», забронированного по смете образовательной программы, не допускается. СберУниверситет оставляет за собой право отменить бронирование и вернуть предоплату. Продление проживания возможно только на выходные дни по действующим тарифам. Нахождение в кампусе и/или проживание детей, не достигших 14-летнего возраста, допускается только в сопровождении взрослого, не являющегося слушателем программы / участником мероприятия.

2.5.4. Гость подписывает гарантийное письмо по форме приложения № 5 об обеспечении и самостоятельном несении расходов присутствия, проживания, питания (включая его организацию), медицинского обслуживания ребенка и его няни или иного сопровождающего лица, а также о самостоятельном обеспечении непрерывного нахождения ребенка под надзором взрослого.

2.5.5. На время проведения программ / иных мероприятий (с 9:00 до 18:00) родственникам, детям, друзьям запрещено находиться в Главном корпусе и Корпоративном центре, кроме ресторана и мест общего пользования (санузел, гардероб) в Главном корпусе и спа-центра в Корпоративном центре.

2.6. Пребывание несовершеннолетних детей в кампусе СберУниверситета допускается совместно с родителями или сопровождающими лицами в рамках программ или мероприятий СберУниверситета, а также при посещении спортивного комплекса и спа-центра.

2.7. Гость уведомлен, что на территории кампуса СберУниверситета находятся объекты повышенной опасности, включая, но не ограничиваясь: водные объекты (водопад на лесном участке, водопад у чайного домика, пруд и водопад у бани, пруд-накопитель у гостиницы б), энергоцентр, беспилотные машины. Гость принимает меры предосторожности при нахождении вблизи объектов повышенной опасности для себя и несовершеннолетних, за которых несет ответственность в период пребывания в кампусе СберУниверситета. Гость уведомлен, что на территории кампуса СберУниверситета расположены спортивные игровые объекты, использование которых для несовершеннолетних рекомендуется в присутствии родителей или сопровождающих лиц. Гость уведомлен об установленных ограничениях и несет ответственность за жизнь и здоровье пребывающих с ним несовершеннолетних детей.

2.8. Родители / иные сопровождающие лица несут ответственность за несовершеннолетних детей и соблюдение ими настоящих Правил.

² Требования не относятся к проживанию Гостей совместно с родственниками по Пакету выходного дня по утвержденным тарифам. Правила бронирования и оплаты регулируются Пакетом выходного дня.

3. Обязанности Гостя

3.1. В кампусе СберУниверситета Гость обязан:

3.1.1. Соблюдать Правила, а также утвержденные в СберУниверситете требования по охране труда, технике безопасности, гигиене труда и противопожарной безопасности, соответствующие нормативным актам Российской Федерации.

3.1.2. Выполнять указания работников СберУниверситета и Службы охраны.

3.1.3. Соблюдать тишину в вечернее и ночное время (с 22:00 до 6:00) как в гостиничных номерах, так и в общественных зонах Номерного фонда СберУниверситета, а также в галерее СберУниверситета.

3.1.4. Вести себя уважительно и вежливо по отношению к работникам СберУниверситета, Обслуживающему персоналу, другим Гостям.

3.1.5. Во время дискуссии соблюдать нормы делового этикета, соблюдать тишину во время выступления преподавателя и других Гостей, не отвлекаться в ходе учебных занятий на решение вопросов, не имеющих отношения к учебному процессу.

3.1.6. Во время пользования зонами общего пользования соблюдать тишину и не создавать препятствий другим Гостям в пользовании указанными помещениями.

3.1.7. Бережно относиться к имуществу и оборудованию СберУниверситета, соблюдать чистоту и порядок.

3.1.8. При обнаружении неисправностей в помещениях или неисправного оборудования в зданиях/помещениях СберУниверситета, а также иных повреждений в кампусе СберУниверситета незамедлительно сообщать о них на ресепшен по телефонам: +7 (495) 665 4340 (доб. 7017, 7018).

3.1.9. При возникновении чрезвычайных ситуаций (пожар, задымление, проблемы со здоровьем Гостей, иные происшествия) обратиться на ближайший ресепшен к работнику Номерного фонда СберУниверситета или работнику Службы охраны.

3.1.10. Ознакомиться с планом эвакуации из помещения, знать расположение ближайших эвакуационных выходов и расположение средств первичного пожаротушения.

3.2. Слушатель образовательной программы обязан присутствовать на всех занятиях согласно расписанию, выполнять все требования учебного плана и все виды учебных заданий, предусмотренных программой, а также участвовать во всех видах текущего, промежуточного и итогового контроля успеваемости, итоговой аттестации в соответствии с учебным планом программы и утвержденным расписанием.

3.3. Участник мероприятия обязан присутствовать на мероприятии согласно утвержденному расписанию мероприятия.

4. Ограничения для Гостей

4.1. Гостям запрещается:

4.1.1. Пользоваться во время учебных занятий в аудитории любыми средствами мобильной связи, за исключением чрезвычайных ситуаций.

4.1.2. Причинять ущерб имуществу СберУниверситета, здоровью или имуществу других Гостей, работников СберУниверситета, а также Обслуживающего персонала СберУниверситета.

4.1.3. Препятствовать исполнению трудовой функции, возложенной на работников СберУниверситета и Обслуживающий персонал СберУниверситета.

4.1.4. Причинять неудобство своим поведением, нарушающим установленный порядок реализации образовательных программ и иных мероприятий, препятствовать работникам СберУниверситета и Обслуживающему персоналу СберУниверситета в выполнении ими трудовой функции, а также отдыху других Гостей.

4.1.5. Вести себя грубо и неуважительно по отношению к другим Гостям, работникам СберУниверситета и Обслуживающему персоналу СберУниверситета, использовать в общении выражения, сопровождающиеся нецензурной бранью.

4.1.6. Проносить в кампус СберУниверситета и употреблять алкогольные напитки ³ в кампусе СберУниверситета.

³ Исключением является употребление алкогольных напитков: а) в спортбаре, где предусмотрена их ограниченная продажа; б) в рамках корпоративных, командообразующих и иных аналогичных мероприятий согласно заранее согласованной программе.

- 4.1.7. Проносить в кампус СберУниверситета, употреблять и хранить в кампусе СберУниверситета наркотические, токсические, иные психотропные вещества.
- 4.1.8. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения в кампусе СберУниверситета, включая спорткомплекс, спа-центр, банно-оздоровительный комплекс и объекты парковой зоны.
- 4.1.9. Посещать спорткомплекс, спа-центр, банно-оздоровительный комплекс в часы проведения учебных и иных мероприятий, в связи с участием в которых Гость пребывает в кампусе СберУниверситета.
- 4.1.10. Находиться в бассейне, сауне, хаммаме, бане без плавков / купального костюма, а также входить в помещение бассейна/сауны/ хаммама/бани в верхней одежде и без сменной обуви.
- 4.1.11. Проносить в кампус СберУниверситета и хранить взрывчатые, химически опасные, едкие и ядовитые вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные опасные предметы, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан.
- 4.1.12. Использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и иное), открытый огонь.
- 4.1.13. Предоставлять свой гостиничный номер для проживания другим Гостям.
- 4.1.14. Самовольно переселяться из одного гостиничного номера в другой.
- 4.1.15. Самовольно переносить инвентарь и оборудование из аудитории и/или гостиничного номера, а также мест общего пользования.
- 4.1.16. Передавать пропуск или ключ от своего гостиничного номера другим Гостям.
- 4.1.17. Проносить на территорию и в помещения СберУниверситета, а также допускать и содержать животных, птиц, насекомых и иных представителей фауны.
- 4.1.18. Курить в помещениях и на территории кампуса СберУниверситета, за исключением специально отведённой зоны для курения.
- 4.1.19. Парковать автотранспорт в местах, не предназначенных для данной цели – на обочинах дорог, газонах, пожарных и технологических проездах, вблизи разгрузочных пандусов, шлагбаумов, пожарных выходов из зданий.
- 4.1.20. Парковать автотранспорт вне зоны парковки и/или на парковке, зарезервированной для определенной категории Гостей.
- 4.1.21. Перемещаться в зданиях СберУниверситета (за исключением внешней и внутренней галерей) на велосипедах, самокатах и прочих механических и/или самодвижущихся средствах передвижения (гироскутер, сигвей и т. п.), за исключением инвалидных колясок. Перемещаться по открытой территории кампуса СберУниверситета на снегоходах, квадроциклах и прочих средствах передвижения, за исключением транспортных средств и инвалидных колясок.
- 4.1.22. Размещать на балконах гостиничных номеров вещи (предметы одежды, полотенца и т. п., а также средства передвижения, указанные в п. 4.1.21 настоящих Правил).
- 4.1.23. Выбрасывать мусор и иные предметы из окон, засорять территорию кампуса СберУниверситета.
- 4.1.24. Выносить продукты, блюда и напитки из расположенных в кампусе СберУниверситета мест общественного питания, в том числе при обслуживании в ресторане по типу шведского стола, за исключением продуктов, блюд и напитков в индивидуальной упаковке.
- 4.1.25. Если иное прямо не согласовано со СберУниверситетом или не предусмотрено договорами со СберУниверситетом, Гостям не разрешено проведение любых мероприятий и ведение любой деятельности в кампусе СберУниверситета, в том числе:
- ведение образовательной деятельности;
 - ведение любой профессиональной деятельности, в рамках которой освещается работа и функционирование СберУниверситета;
 - оказание медицинских услуг;
 - оказание психологических услуг (консультирование, психологические практики и т. п.);
 - проведение мероприятий (митингов, флэш-мобов, рекламных акций, сбора средств и т. п.).
- 4.1.26. Рубить, ломать деревья, кустарники, рвать цветы, топтать газоны.
- 4.1.27. Пользоваться водными объектами в кампусе СберУниверситета (пункт 2.7 Правил).

4.1.28. Вести фото- или видеосъемку работников, Гостей СберУниверситета, а также кампуса СберУниверситета в коммерческих, профессиональных, маркетинговых и иных целях, не связанных с обучением и отдыхом.

4.2. В кампусе СберУниверситета ведется видеонаблюдение и видеофиксация.

5. Пользование услугами кампуса СберУниверситета

5.1. Гостям СберУниверситета доступны следующие услуги:

5.1.1. Ресторан в Главном корпусе (с 07:00 до 22:00).

5.1.2. Спортивный комплекс (с 06:00 до 23:00), в воскресенье и праздничные дни – с 07:00 до 23:00.

5.1.3. Спа-центр (с 14:00 до 23:00)⁴.

5.1.4. Банно-оздоровительный комплекс (с 11:00 до 23:00)⁵.

5.1.5. Медицинский кабинет (круглосуточно).

5.1.6. Доступ к сети Интернет: Wi-Fi, сеть University-Guests.

5.1.7. Парковка автотранспорта (в строго отведённых для этого местах – парковочных зонах).

5.2. Пользование услугами СберУниверситета осуществляется в соответствии с утвержденными тарифами.

5.3. При посещении спорткомплекса, спа-центра, банно-оздоровительного комплекса Гость обязан соблюдать правила посещения, установленные для конкретного объекта (приложения 2–4 к настоящим Правилам). При посещении спорткомплекса / спа-центра / банно-оздоровительного комплекса Гость обязан ознакомиться с правилами их посещения под подпись в соответствующем листе ознакомления. В случае отказа Гостя от ознакомления с соответствующими правилами посещения, от проставления подписи в соответствующем листе ознакомления либо в случае нарушения Гостем соответствующих правил посещения Гостю может быть отказано в доступе в спорткомплекс / спа-центр / банно-оздоровительный комплекс.

6. Дресс-код

6.1. Находясь в кампусе СберУниверситета, Гостю следует придерживаться делового или casual (повседневного) стиля в одежде.

6.2. Требования к стилю одежды могут определяться дополнительно в зависимости от программы/мероприятия (например, торжественное, командообразующее, спортивное, иное мероприятие).

6.3. В кампусе СберУниверситета запрещается ношение:

6.3.1. шорт, маек, спортивных костюмов и спортивных брюк в учебных корпусах (Главный корпус, Корпоративный центр), ресторанах и спортбаре;

6.3.2. пляжной одежды и обуви (за исключением помещений, в которых расположены бассейн, сауна, хаммам, баня).

7. Ответственность за нарушение Правил и причинение ущерба

7.1. Факт причинения материального ущерба, включая ущерб от утраты и/или повреждения имущества СберУниверситета, а также факт курения в гостиничном номере / иных помещениях СберУниверситета и употребления Гостями спиртных напитков в кампусе СберУниверситета вне зон, установленных подпунктом 4.1.6, оформляется актом. Акт составляется в присутствии Гостя комиссией в составе 3 человек: работника Гостиничного оператора, работника Службы охраны, а также менеджера, ответственного за реализацию программы/мероприятия, в рамках которой/которого Гость пребывает в кампусе СберУниверситета. В случае отказа Гостя от ознакомления с актом и/или его подписания, комиссия вносит в акт соответствующую запись.

7.2. Возмещение причиненных убытков вследствие курения в гостиничном номере / иных помещениях СберУниверситета составляет 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, что включает в себя дополнительную уборку номера/помещения, химчистку текстиля, ионизацию. Возмещение

⁴ По предварительной записи.

⁵ По предварительной записи.

осуществляется на основании выставленного СберУниверситетом или Гостиничным оператором СберУниверситета счета с приложением акта, составленного по факту курения. Оплата счета производится Гостем в течение 3 (Трех) банковских дней или в срок, указанный в акте.

7.3. Причиненный Гостем материальный ущерб, включая ущерб от утраты и/или повреждения имущества СберУниверситета, возмещается Гостем в полном объеме на основании выставленного СберУниверситетом или Гостиничным оператором СберУниверситета счета с приложением акта, составленного по факту нанесения ущерба. Оплата счета производится Гостем в течение 3 (Трех) банковских дней или в срок, указанный в акте о причинении ущерба.

7.4. За нарушение настоящих Правил Гость может быть отстранен от обучения по образовательной программе или от участия в ином мероприятии, проходящем в кампусе СберУниверситета⁶, Гостю может быть отказано в пребывании в кампусе СберУниверситета. В этом случае Гость обязан незамедлительно произвести все необходимые расчеты, связанные с пребыванием, и покинуть кампус СберУниверситета.

7.5. В случае причинения вреда здоровью или имуществу других Гостей, работников СберУниверситета, а также Обслуживающего персонала СберУниверситета к Гостю могут быть применены меры гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. СберУниверситет не несет ответственности за деньги и ценные вещи, оставленные Гостем без присмотра, а также за травмы и их последствия, полученные Гостем / его несовершеннолетними детьми в кампусе СберУниверситета (включая горки, открытые спортивные площадки, лыжные трассы и ледовый каток), в том числе полученные при использовании прокатного инвентаря (зимнего и летнего), предоставляемого в кампусе СберУниверситета.

⁶ При отстранении Гостя от обучения или участия в ином мероприятии, ответственные работники СберУниверситета информируют работодателя Гостя, если Гость проходит обучение по образовательной программе или участвует в мероприятии по направлению работодателя.

Термины и определения

Банно-оздоровительный комплекс – многофункциональное сооружение, расположенное в кампусе СберУниверситета и предназначенное для проведения оздоровительно-профилактических и иных процедур с целью улучшения физического состояния и здоровья.

Гостиничный оператор – подрядная организация, оказывающая СберУниверситету услуги по эксплуатации и обслуживанию Номерного фонда.

Гость – слушатель образовательной программы / участник мероприятия, проходящих в кампусе СберУниверситета, преподаватели образовательных программ, организаторы мероприятий, иные посетители кампуса СберУниверситета, к которым относятся и работники СберУниверситета.

Кампус СберУниверситета – обособленная территория, на которой расположен комплекс зданий, включающий учебные корпуса (Главный корпус и Корпоративный центр), Номерной фонд, Спортивный комплекс, Банно-оздоровительный комплекс, иные административные здания и инженерно-технические сооружения.

Медицинский кабинет – специализированное помещение медицинского назначения, расположенное в корпусе 1 Номерного фонда.

Номерной фонд – комплекс сооружений, предназначенных для размещения Гостей.

Обслуживающий персонал СберУниверситета – работники организаций, оказывающих СберУниверситету услуги по обеспечению хозяйственной деятельности. В обязанности таких лиц входит обеспечение сервисов для Гостей, забота о чистоте зданий и помещений кампуса СберУниверситета, исправности техники, сопровождение иных производственных процессов.

Ответственные лица СберУниверситета – руководство СберУниверситета, менеджеры образовательных программ и мероприятий, работники штаба и инженерной службы.

Пакет выходного дня – предлагаемый Гостям тариф размещения в Номерном фонде в выходные и праздничные дни.

Ресторан в Главном корпусе – специализированное помещение для приема пищи и оказания услуг кейтеринга, расположенное в Главном корпусе СберУниверситета.

СберУниверситет – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Корпоративный университет Сбербанка» (АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка»).

Служба охраны – подрядная организация, оказывающая СберУниверситету услуги по охране и ответственная за обеспечение безопасности в кампусе СберУниверситета.

Слушатель – физическое лицо, пребывающее в кампусе СберУниверситета в рамках получения дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации и/или программе профессиональной переподготовки, а также в рамках реализации иных обучающих программ и решений.

Спа-центр – многофункциональный комплекс, расположенный в кампусе СберУниверситета и включающий в себя процедурные кабинеты, бассейны/купели, сауну, хаммам, фитобар, лаундж-зону, иные вспомогательные помещения.

Спортивный комплекс – многофункциональное сооружение, расположенное в кампусе СберУниверситета и предназначенное для проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий. Спортивный комплекс включает в себя зал для игровых видов спорта, тренажерный зал, бассейн, открытые спортивные площадки, сауну, хаммам, салон красоты, фитобар, иные вспомогательные помещения.

Правила посещения Спортивного комплекса в кампусе СберУниверситета

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Спортивного комплекса в кампусе СберУниверситета регулируют порядок посещения Гостями Спортивного комплекса в кампусе СберУниверситета (далее – СК) и являются неотъемлемой частью Правил пребывания в кампусе АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка».

1.2. Правила посещения Спортивного комплекса в кампусе СберУниверситета (далее – Правила СК) разработаны для того, чтобы сделать пребываниеGuestей в СК комфортным и безопасным. В целях обеспечения безопасности при оказании услуг СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные СберУниверситетом для оказания услуг, вправе при нарушении Гостем Правил СК отказать Гостю в оказании услуг, предоставляемых в СК.

1.3. СК включает в себя зал для игровых видов спорта, тренажерный зал, бассейн, открытые спортивные площадки (беговые дорожки, теннисные корты, футбольное поле, волейбольную площадку, баскетбольную площадку, площадку воркаут, лыжные трассы и ледовый каток (в зимний период)), сауну, хаммам, комнаты для переодевания, туалетные комнаты, салон красоты, служебные помещения. Соответствующая категория помещений обозначена на навигационных табличках.

2. Доступ в Спортивный комплекс

2.1. СК открыт для посещения ежедневно с 06:00 до 23:00, в воскресенье и праздничные дни – с 07:00 до 23:00.

2.2. Посещение СК, отдельных зон СК возможно на основании подтвержденного бронирования услуг по тарифам, предусматривающим условия посещения этих зон, в том числе специальные. Гости, имеющие право на специальные условия посещения, должны предъявить администратору СК документ, подтверждающий личность.

2.3. Имеющий право доступа в СК Гость вправе воспользоваться комнатой для переодевания, индивидуальным шкафчиком, посетить тренажерный зал, зал игровых видов спорта, бассейн, сауну, хаммам (в помещении СК), пользоваться имеющимся в СК спортивным инвентарем.

2.4. Услуги персонального инструктора по спорту в формате индивидуальной тренировки, прочие платные услуги, оказываемые в СК, оплачиваются согласно тарифам, утвержденным СберУниверситетом.

2.5. Во время проведения массовых спортивных мероприятий в СК (соревнований, турниров, эстафет и т.п.), профилактических и ремонтных работ СберУниверситет вправе ограничить доступ Guestей к отдельным видам услуг на период проведения спортивного мероприятия / профилактических и ремонтных работ.

2.6. При каждом посещении СК Гостю необходимо пройти регистрацию на ресепшен и ознакомиться с Правилами СК под подпись в листе ознакомления. Подпись Гостя в листе ознакомления с Правилами СК подтверждает его согласие с Правилами СК и готовность выполнять их в полном объеме.

2.7. Посещение СК возможно только после ознакомления с Правилами СК.

2.8. Гость обязан пройти ознакомительный инструктаж до начала тренировок. Во время ознакомительного инструктажа тренер знакомит посетителей с основами тренировок в тренажерном зале, правилами техники безопасности, оборудованием зала, основными правилами пользования тренажерами, объясняет технику выполнения упражнений, их последовательность. Перед началом занятий на тренажерах Гость обязан ознакомиться и строго следовать инструкции каждого тренажера. СберУниверситет не несет ответственность, если причиной нанесения вреда здоровью стало использование Гостем тренажеров с нарушением инструкций.

3. Условия посещения СК лицами, не достигшими 18 лет:

3.1. Дети в возрасте до 3 (Трех) лет не допускаются.

3.2. Дети в возрасте от 3 (Трех) до 7 (Семи) лет допускаются только в сопровождении родителей (совершеннолетних законных представителей) и только в игровой зал и на открытые спортивные площадки. Дети в возрасте от 3 до 7 лет не допускаются в бассейн, сауну, хаммам, тренажерный зал.

3.3. Дети в возрасте от 7 (Семи) до 16 (Шестнадцати) лет допускаются только в сопровождении родителей (совершеннолетних законных представителей) в игровой зал, на открытые спортивные площадки, в бассейн, сауну, хаммам. При этом для допуска в бассейн детей в возрасте с 7 (Семи) до 10 (Десяти) лет в обязательном порядке требуется представить справку о результатах паразитологического обследования ребенка на энтеробиоз и гименолепидоз (согласно СанПиН 3.3686-21). Дети в возрасте от 7 до 16 лет в тренажерный зал не допускаются.

3.4. Дети в возрасте от 16 (Шестнадцати) до 18 (Восемнадцати) лет допускаются во все спортивные залы, бассейн и площадки СК только в сопровождении родителей (совершеннолетних законных представителей).

3.5. В случаях организации специальных мероприятий для детей, проводимых в СК с участием инструктора, аниматора, воспитателя и др., возрастные ограничения несовершеннолетних посетителей данного мероприятия могут быть установлены программой этого мероприятия.

3.6. За действия лиц, не достигших 18 (Восемнадцати) лет, находящихся в СК, включая открытые спортивные площадки, в том числе лыжню и ледовый каток, а также за последовавшие от таких действий последствия, ответственность несут их родители и/или иные совершеннолетние законные представители.

3.7. При поведении несовершеннолетнего лица, представляющем опасность для его здоровья либо здоровья других Гостей, родители и/или совершеннолетние законные представители обязаны увести ребенка из СК.

3.8. Гость самостоятельно определяет возможность посещения СК для себя и своего ребенка, включая посещение бассейна, сауны и хаммама, открытых спортивных площадок, в том числе лыжни и ледового катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья, своих спортивных навыков и возможностей и самостоятельно и ответственно контролирует состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей.

4. Пользование услугами СК

4.1. Перед посещением СК рекомендуется получить консультацию врача в медицинском кабинете кампуса СберУниверситета.

4.2. Гость получает ключ от шкафчика и полотенце на ресепшен СК. В завершение посещения Гость полностью освобождает персональный шкафчик от своих вещей и сдает ключ от него на ресепшен СК. Полотенце Гость оставляет в комнате для переодевания в специально предназначенных для этого корзинах. В случае утери или порчи ключа от шкафчика, ключа от сейфа, инвентаря, выдаваемого СК на время посещения, оборудования СК Гость обязуется возместить нанесенный ущерб в полном объеме на основании выставленного счета с приложением протокола, составленного по факту нанесения ущерба (факт причинения ущерба оформляется протоколом с участием лица, причинившего ущерб, представителя Службы охраны и представителя Гостиничного оператора СберУниверситета. При отказе Гостя, причинившего ущерб, от составления протокола, в протокол вносится запись об отказе от составления протокола). Оплата выставленного счета на возмещение материального ущерба производится Гостем не позднее одного рабочего дня с даты его выставления.

4.3. При использовании оборудования и инвентаря СК Гость должен соблюдать правила пользования, рекомендованные производителем оборудования и размещенные в виде схем на оборудовании в тренажерном зале, схемы выполнения упражнений, а также рекомендации тренеров и администраторов СК.

4.4. При необходимости воспользоваться в СК услугами инструктора по спорту, плаванию, фитнесу, игровым видам спорта, массажиста, косметолога, парикмахера Гость может обратиться

на ресепшен СК (предоставление дополнительных услуг осуществляется по предварительной записи – не менее чем за 12 часов до предполагаемого времени начала услуг).

4.5. В случае возникновения чрезвычайной ситуации либо ухудшения состояния здоровья Гостю необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору СК. СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные Университетом для оказания услуг в СК, не несут ответственности за ущерб или убытки, возникшие в связи с посещением СК, если только они не возникли по вине СберУниверситета или третьих лиц, привлеченных СберУниверситетом. СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные СберУниверситетом для оказания услуг в СК, не несут ответственности за травмы, полученные Гостями в СК, включая открытые спортивные площадки в том числе лыжню и каток.

4.6. СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные СберУниверситетом для оказания услуг в СК, не несут ответственности за деньги и ценные вещи, оставленные без присмотра в СК, в том числе в зале для игровых видов спорта, тренажерном зале, бассейне, сауне, хаммаме, комнатах отдыха, комнатах для переодевания и процедур, в туалетных комнатах, в персональных шкафчиках, фитобаре, лаундж-зоне, на открытых спортивных площадках, включая лыжню и ледовый каток. Для хранения денег и ценных вещей Гостю предоставлена возможность воспользоваться бесплатными сейфовыми ячейками, расположенными в зоне ресепшен на первом этаже гостиницы № 6.

5. Особенности при посещении бассейна СК

5.1. Нахождение в бассейне разрешено только в плавках/купальниках, специальных шапочках, перемещаться в помещении бассейна необходимо в резиновых тапочках.

5.2. Перед посещением бассейна Гость обязан снять с себя ювелирные и иные украшения.

5.3. Перед входом в бассейн Гость обязан принять душ. Использовать кремы, мази, масла, маски, скрабы непосредственно перед использованием бассейном не допускается.

5.4. Продолжительное плавание под водой, ныряние, прыжки с бортика, бег в помещении бассейна не допускаются.

5.5. При наличии глазных и/или кожных заболеваний посещение бассейна не допускается.

5.6. В целях безопасности шезлонги не должны мешать проходу по обходным дорожкам бассейна, расположение шезлонгов допускается на ближе, чем на 1,5 м от кромки бассейна.

5.7. Запрещается приносить в бассейн ласты, акваланги, надувные матрасы, лодки и другие плавательные средства, за исключением выданных работниками СК.

6. Особенности при посещении сауны и хаммама СК

6.1. Перед посещением сауны/хаммама Гость обязан принять душ и снять с себя ювелирные и иные украшения.

6.2. После посещения тренажерного зала рекомендуется отдохнуть не менее 5 минут перед посещением сауны/хаммама.

6.3. Нахождение в сауне/хаммаме разрешено только в плавках/купальниках.

6.4. При наличии глазных и/или кожных заболеваний пользование сауной/хаммамом не допускается.

6.5. Возможность посетить сауну/хаммам, а также время пребывания под воздействием высокой температуры Гость определяет самостоятельно с учетом своего физического самочувствия и состояния здоровья. При этом Гость должен учитывать, что лицам, имеющим медицинские противопоказания (повышенное/пониженное кровяное давление, сердечно-сосудистые заболевания, проблемы с дыхательной системой и т. п.), употреблявшим спиртные напитки или лекарства, беременным женщинам и детям в возрасте до 16 лет следует избегать воздействия высокой температуры. Рекомендуемая продолжительность сеанса нахождения в сауне/хаммаме – не более 10 минут. СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные СберУниверситетом для оказания услуг в СК, не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Гостей, если состояние здоровья ухудшилось в результате нарушения Правил СК либо врачебных рекомендаций.

6.6. Перед посещением сауны/хаммама Гость сообщает работнику СК о наличии у него противопоказаний или заболеваний, препятствующих посещению сауны/хаммама.

7. Ограничения для Гостей при посещении СК

7.1. Курение, распитие спиртных напитков, использование стеклянной посуды в СК запрещено.

7.2. Посещение СК лицами в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянений запрещено. СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные СберУниверситетом для оказания услуг, вправе отказать Гостям в пребывании в СК, если в отношении них есть предположение о том, что они находятся в состоянии опьянения.

7.3. Использование аудио/видео устройств допустимо только при индивидуальном занятии в тренажерном зале СК при условии использования наушников.

7.4. Инвентарь СК необходимо использовать в соответствии с его назначением.

7.5. Выносить имущество СК (за исключением арендуемого инвентаря) за пределы СК не разрешается.

7.6. Не разрешается вход в СК в верхней одежде и обуви.

7.7. Занятия спортом в игровом и тренажерном залах СК разрешены только в соответствующей спортивной одежде и обуви. Занятия в игровом и тренажерном залах в халатах и тапочках не разрешаются.

7.8. Не разрешается выходить в отсутствие чрезвычайной ситуации через эвакуационные выходы.

7.9. При посещении сауны и хаммама в СК не разрешается:

7.9.1. Обливать электрическую печь сауны водой, экстрактами (в том числе специально предназначенными для саун и бань), алкоголем, любыми горючими жидкостями и аэрозолями;

7.9.2. Стирать и сушить купальные костюмы и полотенца в помещении сауны;

7.9.3. Настраивать или вносить изменения в оборудование сауны/хаммама;

7.9.4. Принимать пищу/напитки при посещении сауны/хаммама;

7.9.5. Бриться и осуществлять другие гигиенические процедуры в сауне/хаммаме;

7.9.6. Оставлять на теле любые металлические ювелирные изделия в сауне/хаммаме.

7.10. В целях обеспечения безопасности СберУниверситет вправе отказать в оказании услуг СК Гостю:

7.10.1. Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению СК. В случае обнаружения посетителя с указанными признаками, приглашается медицинский работник, который свидетельствует состояние Гостя.

7.10.2. Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

7.10.3. Нарушающему общественный порядок, создающему угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других Гостей, не соблюдающему требования Правил СК.

7.11. В случае нарушения требований Правил СК и нереагирования на обоснованные требования Гость может быть удален из СК сотрудниками полиции, работником Службы охраны, работником СК или работником СберУниверситета без компенсации стоимости услуг, оплаченных Гостем.

Правила посещения спа-центра в кампусе СберУниверситета

1. Общие положения

1.1. Правила посещения спа-центра в кампусе СберУниверситета регулируют порядок посещения Гостями спа-центра в кампусе СберУниверситета и являются неотъемлемой частью Правил пребывания в кампусе АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка».

1.2. Правила посещения спа-центра в кампусе СберУниверситета (далее – Правила СПА) разработаны для того, чтобы сделать пребывание Гостей в спа-центре комфортным и безопасным. В целях обеспечения безопасности при оказании услуг спа-центра СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные СберУниверситетом для оказания услуг, вправе при нарушении Гостем Правил СПА отказать Гостю в оказании услуг в спа-центре.

1.3. Спа-центр включает в себя 2 закрытые и 1 открытую купели, сауну и хаммам, комнаты для отдыха, переодевания и процедур, туалетные комнаты, фитобар, лаундж-зону.

2. Доступ в спа-центр

2.1. Спа-центр открыт для посещения ежедневно с 14:00 до 23:00. Спа-процедуры оказываются Гостям по предварительной записи по телефону (внутренний номер 70 28) или через ресепшен СберУниверситета.

2.2. Посещение спа-центра, процедуры в спа-центре оплачиваются согласно тарифам, утвержденным СберУниверситетом.

2.3. Во время проведения профилактических и ремонтных работ СберУниверситет вправе ограничить доступ Гостей в спа-центр или отдельные зоны спа-центра на период проведения профилактических и ремонтных работ.

2.4. При каждом посещении спа-центра Гостю необходимо пройти регистрацию на ресепшен спа-центра и ознакомиться с Правилами СПА под подпись в листе ознакомления. Подпись Гостя в листе ознакомления с Правилами СПА подтверждает его согласие с Правилами СПА и готовность их выполнять в полном объеме.

2.5. Посещение спа-центра возможно только после ознакомления с Правилами СПА.

3. Доступ в спа-центр лиц, не достигших 18 лет

3.1. Дети в возрасте до 7 (Семи) лет в спа-центр не допускаются.

3.2. Дети в возрасте от 7 (Семи) до 18 (Восемнадцати) лет допускаются только в сопровождении родителей и/или совершеннолетних законных представителей.

3.3. Для допуска детей в возрасте от 7 (Семи) до 10 (Десяти) лет в купели, сауну и хаммам в обязательном порядке требуется предоставить справку о результатах паразитологического обследования ребенка на энтеробиоз и гименолепидоз (согласно СанПиН 3.3686-21).

3.4. За действия лиц, не достигших 18 (Восемнадцати) лет, находящихся в спа-центре, а также за повлекшие от таких действий последствия, ответственность несут их родители и/или иные совершеннолетние законные представители.

3.5. При поведении несовершеннолетнего лица, представляющем опасность для его здоровья либо здоровья других Гостей, родители (совершеннолетние законные представители) обязаны увести ребенка из спа-центра.

3.6. Гость самостоятельно определяет возможность посещения спа-центра для себя и своего ребенка, включая посещение купелей, сауны и хаммама, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья, наличия каких-либо заболеваний и аллергических реакций, самостоятельно и ответственно контролирует состояние здоровья.

4. Пользование услугами спа-центра

4.1. Перед посещением спа-центра рекомендуется получить консультацию врача или фельдшера в медицинском кабинете кампуса СберУниверситета.

4.2. Гость на ресепшен спа-центра получает ключ от шкафчика, оснащенного предметами личной гигиены, халатом, тапочками и набором полотенец. В завершение посещения Гость полностью освобождает персональный шкафчик от своих личных вещей и сдает ключ от него на ресепшен спа-центра. В случае утери или порчи ключа от шкафчика, ключа от сейфа, инвентаря, выдаваемого на время посещения спа-центра, оборудования спа-центра Гость обязуется возместить нанесенный ущерб в полном объеме на основании выставленного счета с приложением протокола, составленного по факту нанесения ущерба (факт причинения ущерба оформляется протоколом с участием лица, причинившего ущерб, работником Службы охраны и работником Гостиничного оператора СберУниверситета. При отказе Гостя, причинившего ущерб, от подписания протокола, в протокол вносится запись об отказе от подписания протокола). Оплата выставленного счета на возмещение материального ущерба производится Гостем не позднее одного рабочего дня с даты выставления.

4.3. При использовании оборудования спа-центра Гость должен соблюдать соответствующие правила пользования, рекомендованные производителем оборудования, а также рекомендации администраторов и специалистов спа-центра.

4.4. При необходимости воспользоваться услугами массажиста, косметолога Гость может обратиться на ресепшен спа-центра (предоставление дополнительных услуг осуществляется по предварительной записи, но не менее чем за 12 часов до предполагаемого времени начала услуг).

4.5. В случае возникновения чрезвычайной ситуации либо ухудшения состояния здоровья Гостю необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору спа-центра.

4.6. СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные СберУниверситетом для оказания услуг в спа-центре, не несут ответственности за ущерб, убытки или иной вред, причиненный в связи с посещением спа-центра, если только они не возникли в результате умышленных действий или грубой небрежности со стороны персонала спа-центра.

4.7. СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные СберУниверситетом для оказания услуг в спа-центре, не несут ответственности за деньги и ценные вещи, оставленные без присмотра в помещениях спа-центра, в том числе в сауне, хаммаме, комнатах для переодевания и процедур, в туалетных комнатах, фитобаре, лаундж-зоне. Для хранения денег и ценных вещей Гостю предоставлена возможность воспользоваться бесплатными сейфовыми ячейками, расположенными в зоне ресепшен на первом этаже гостиницы № 6.

5. Особенности посещения купелей спа-центра

5.1. Нахождение в купелях разрешено только в плавках/купальниках, специальных шапочках, перемещаться в спа-центре необходимо в резиновых тапочках.

5.2. Перед входом в купель Гость обязан принять душ. Использовать кремы, мази, масла, маски, скрабы непосредственно перед использованием купелью не допускается.

5.3. Продолжительное плавание под водой, ныряние, прыжки с бортика, бег в помещении спа-центра не допускаются.

5.4. При наличии глазных и/или кожных заболеваний пользование купелями не допускается.

6. Особенности посещения сауны и хаммама спа-центра

6.1. Перед посещением сауны/хаммама Гость обязан принять душ.

6.2. Нахождение в сауне/хаммаме разрешено только в плавках/купальниках.

6.3. При наличии глазных и/или кожных заболеваний пользование сауной/хаммамом не допускается.

6.4. Возможность посетить сауну/хаммам, а также время пребывания под воздействием высокой температуры Гость определяет для себя самостоятельно, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья, но не более 45 (Сорока пяти) минут непрерывно. При этом Гость должен учитывать, что лицам, имеющим медицинские противопоказания (повышенное/пониженное кровяное давление, сердечно-сосудистые заболевания, проблемы с дыхательной системой и т. п.), употреблявшим спиртные напитки или лекарства, беременным

женщинам и детям в возрасте до 16 лет следует избегать воздействия высокой температуры. Рекомендуемая продолжительность времени нахождения в сауне или хаммаме – не более 10 минут. СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные СберУниверситетом для оказания услуг в спа-центре, не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Гостей, если состояние здоровья ухудшилось в результате нарушения настоящих либо врачебных рекомендаций.

6.5. Перед посещением спа-центра Гость сообщает на ресепшен о наличии у него противопоказаний или заболеваний, препятствующих посещению сауны/хаммама.

7. Особенности проведения спа-процедур в спа-центре

7.1. Прибыть на соответствующую процедуру Гость должен вовремя, согласно предварительной записи. Опоздание Гостя на процедуру более чем на 15 минут может повлечь отказ спа-центра от предоставления соответствующей процедуры.

7.2. До начала проведения спа-процедур Гость должен сообщить оператору спа-центра о самочувствии, имеющихся заболеваниях, а также о зонах тела, не желательных для воздействия (обработки). При возникновении какого-либо дискомфорта в ходе выполнения процедуры Гость должен сообщить об этом работнику спа-центра.

8. Ограничения для Гостей

8.1. Курение, распитие спиртных напитков, использование стеклянной посуды в спа-центре запрещено.

8.2. Посещение спа-центра лицами в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения запрещено. СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные СберУниверситетом для оказания услуг, вправе отказать Гостю в пребывании в спа-центра, если в отношении него имеется предположение о том, что он находится в состоянии опьянения.

8.3. Использование аудио/видео электронных устройств допустимо только при условии использования наушников.

8.4. Выносить имущество спа-центра за пределы спа-центра не разрешается.

8.5. Не разрешается вход в спа-центр в верхней одежде и обуви.

8.6. При посещении сауны и хаммама спа-центра не разрешается:

8.6.1. обливать электрическую печь сауны водой, экстрактами (в том числе специально предназначенными для саун и бань), алкоголем, любыми горючими жидкостями и аэрозолями;

8.6.2. стирать и сушить купальные костюмы и полотенца в помещении саун;

8.6.3. настраивать или вносить изменения в оборудование сауны и хаммама;

8.6.4. принимать пищу или напитки при посещении сауны и хаммама;

8.6.5. бриться и осуществлять другие гигиенические процедуры в помещении сауны и хаммама;

8.6.6. оставлять на теле любые металлические ювелирные изделия в помещении сауны и хаммама.

8.7. В целях обеспечения безопасности СберУниверситет вправе отказать в оказании услуг Гостю:

8.7.1. Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению спа-центра. В случае обнаружения Гостя с указанными признаками, приглашается медицинский работник, который свидетельствует состояние Гостя.

8.7.2. Имеющему выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

8.7.3. Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающего отдыху других посетителей, несоблюдающему требования Правил СПА.

8.8. В случае нарушения требований Правил СПА и нереагирования на обоснованные требования Гость может быть удален из спа-центра сотрудниками полиции, работником Службы охраны, работником спа-центра или работником СберУниверситета без компенсации стоимости услуг, оплаченных Гостем.

Правила посещения Банно-оздоровительного комплекса в кампусе СберУниверситета

1. Общие положения

1.1. Настоящее приложение к Правилам пребывания в кампусе регулирует порядок посещения Банно-оздоровительного комплекса Гостями и является неотъемлемой частью Правил пребывания в кампусе АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка».

1.2. Правила посещения Банно-оздоровительного комплекса в кампусе СберУниверситета (далее – Правила) разработаны для того, чтобы сделать пребывание Гостей в Банно-оздоровительном комплексе комфортным и безопасным. В целях обеспечения безопасности при оказании услуг в Банно-оздоровительном комплексе СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные СберУниверситетом для оказания услуг, вправе при нарушении Гостем настоящих Правил отказать Гостю в оказании услуг в Банно-оздоровительном комплексе.

1.3. Банно-оздоровительный комплекс включает в себя холл, служебные помещения, помывочную, парную, массажный зал, травяную баню, внутреннюю купель, комнаты отдыха, комнаты для переодевания, туалетные комнаты, а также внешнюю купель-джакузи.

2. Доступ в Банно-оздоровительный комплекс

2.1. Банно-оздоровительный комплекс открыт для посещения ежедневно с 11:00 до 23:00 – по предварительной записи (бронированию) – не менее чем за 24 часа до предполагаемой даты и времени посещения.

2.2. Посещение Банно-оздоровительного комплекса осуществляется на возмездной основе, по предварительному бронированию на ресепшен спа-центра. Услуги предоставляются в соответствии с прейскурантом услуг и цен, утвержденным СберУниверситетом.

2.3. При посещении Банно-оздоровительного комплекса Гостю необходимо соблюдать требования личной безопасности.

2.4. Гость самостоятельно определяет для себя возможность посещения Банно-оздоровительного комплекса, но не более 45 (Сорока пяти) минут непрерывно (включая посещение купелей, парных), исходя из физического самочувствия и состояния здоровья, а также самостоятельно и ответственно контролирует свое здоровье.

3. Ограничения для Гостей

3.1. Гостям Банно-оздоровительного комплекса воспрещается:

3.1.1. курить, находиться в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотики и запрещенные медикаменты. В случае нарушения условий данного пункта оператор Банно-оздоровительного комплекса вправе прекратить оказание услуг и попросить Гостей удалиться. При этом Гость обязан полностью оплатить забронированное время и оказанные услуги;

3.1.2. при посещении Банно-оздоровительного комплекса запрещается пользоваться скрабами, кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, краской для волос, делать депиляцию, бриться, осуществлять иные гигиенические процедуры, оставлять на теле любые металлические ювелирные изделия при посещении парных;

3.1.3. вносить в парильные помещения стеклянную посуду;

3.1.4. находиться в помещении в верхней одежде и обуви;

3.1.5. мыться мылом и другими средствами в парной и в купелях;

3.1.6. оставлять открытыми краны и допускать к ним детей без сопровождения родителей;

3.1.7. самостоятельно растапливать печи;

3.1.8. проходить в служебные помещения.

4. Доступ лиц, не достигших 18 (Восемнадцати) лет

4.1. Нахождение детей в возрасте до 14 (Четырнадцати) лет в Банно-оздоровительном комплексе не допускается.

4.2. Нахождение в Банно-оздоровительном комплексе детей, достигших 14 (Четырнадцати) лет, допускается исключительно в сопровождении родителей и/или совершеннолетних законных представителей.

4.3. За действия лиц, не достигших 18 (Восемнадцати) лет, находящихся в Банно-оздоровительном комплексе, ответственность несут их родители и/или совершеннолетние законные представители.

4.4. При поведении ребенка, представляющем опасность для его здоровья либо здоровья другихGuestов, родители (совершеннолетние законные представители) обязаны увести ребенка из Банно-оздоровительного комплекса.

4.5. Guest самостоятельно определяет для своего ребенка возможность посещения Банно-оздоровительного комплекса, включая посещение купелей и парных, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья ребенка, а также самостоятельно и ответственно контролирует состояние здоровья ребенка.

5. Особенности при проведении процедур парения в Банно-оздоровительном комплексе

5.1. Прибыть в Банно-оздоровительный комплекс Guest должен вовремя, согласно предварительной записи. Опоздание Guestа уменьшает забронированное за Guestом время аренды Банно-оздоровительного комплекса.

5.2. До начала проведения парения или иных процедур Guest должен сообщить оператору Банно-оздоровительного комплекса о самочувствии, имеющихся заболеваниях, а также о зонах тела, не желательных для воздействия. При возникновении какого-либо дискомфорта в ходе выполнения процедуры Guest должен сообщать об этом оператору Банно-оздоровительного комплекса.

6. Ответственность

6.1. СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные СберУниверситетом для оказания услуг в Банно-оздоровительном комплексе, не несут ответственности за ущерб или убытки, возникшие в связи с посещением Банно-оздоровительного комплекса, если только они не возникли в результате умышленных действий или грубой небрежности со стороны персонала Банно-оздоровительного комплекса.

6.2. СберУниверситет, равно как и третьи лица, привлеченные СберУниверситетом для оказания услуг в Банно-оздоровительном комплексе, не несут ответственности за деньги и ценные вещи, оставленные без присмотра в Банно-оздоровительном комплексе, в том числе в парных, комнатах отдыха, комнатах для переодевания и процедур, в туалетных комнатах.

6.3. Guest обязан бережно относиться к оборудованию, технике, инвентарю, мебели и другим предметам, находящимся в помещениях Банно-оздоровительного комплекса, а также поддерживать в помещениях нормальное санитарное состояние и порядок. В случае порчи и (или) уничтожения имущества по вине Guestа, Guest обязан полностью компенсировать причиненный ущерб на основании выставленного счета с приложением протокола, составленного по факту нанесения ущерба (факт причинения ущерба оформляется протоколом с участием лица, причинившего ущерб, сотрудником Службы охраны СберУниверситета, сотрудника спа-центра или сотрудником оператора Банно-оздоровительного комплекса СберУниверситета. При отказе Guestа, причинившего ущерб, от составления протокола в протокол вносится запись об отказе). Оплата выставленного счета на возмещение материального ущерба производится Guestом не позднее одного рабочего дня с даты его выставления.

6.4. При обнаружении каких-либо дефектов оборудования, техника, инвентарь, мебель и другие предметы Guest обязан незамедлительно сообщить сотруднику спа-центра или оператору Банно-оздоровительного комплекса.

7. Ограничения для Guestов

7.1. В целях обеспечения безопасности СберУниверситет вправе отказать в оказании услуг Guestю:

7.1.1. Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Банно-оздоровительного комплекса. В случае обнаружения Гостя с указанными признаками, приглашается медицинский работник, который свидетельствует состояние Гостя.

7.1.2. Имеющему выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

7.1.3. Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, несоблюдающему требования Правил.

7.2. В случае нарушения требований Правил и нереагирования на обоснованные требования Гость может быть удален из Банно-оздоровительного комплекса сотрудниками полиции, работником Службы охраны, работником спа-центра, оператором Банно-оздоровительного комплекса или работником СберУниверситета без компенсации стоимости услуг, оплаченных Гостем.

Форма гарантийного письма

Ректору АНО ДПО «Корпоративный
университет Сбербанка»

_____ (Фамилия И.О.)

117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19
Тел.: (495) 957 54 70,
corp-university@sberbank.ru

от _____ (Фамилия Имя Отчество)

Уважаемый(ая) _____!

Настоящим подтверждаю, что мной прочитаны и мне понятны Правила пребывания в кампусе АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка» (далее – СберУниверситет, Правила соответственно). Я имею полное и ясное представление об условиях пребывания и ограничениях, действующих на территории кампуса СберУниверситета, а также обязуюсь соблюдать Правила и нести ответственность за их нарушение.

Настоящим также гарантирую, что пребывающие со мной лица:

– гр. _____, _____ года рождения;

– гр. _____, _____ года рождения

будут находиться на территории кампуса СберУниверситета под моей полной личной ответственностью, соблюдение Правил пребывающими со мной лицами гарантирую.

Обязуюсь также самостоятельно организовывать пребывание и нести все расходы, связанные с пребыванием, нахождением, проживанием, питанием и медицинским обслуживанием пребывающих со мной лиц на территории кампуса СберУниверситета, а также обеспечить непрерывное нахождение моего ребенка под надзором взрослого.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Правила размещения в Номерном фонде кампуса СберУниверситета

1. Термины и определения

Услуги – оказываемые в кампусе СберУниверситета и доступные для использования Гостем услуги, включая образовательные услуги, услуги размещения в Номерном фонде, услуги питания, предоставления аудиторий, пользования комплексами зданий, объектами Кампуса.

Дополнительные услуги – услуги, перечень которых не входит в состав Услуг, и доступных для самостоятельного приобретения Гостем по установленным СберУниверситетом тарифам, и указанных в Прейскуранте.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Услуги. Заказчик может одновременно являться Гостем.

Гостиничные сутки (сутки) – основная единица измерения периода проживания в Номерном фонде в соответствии с Расчетным временем.

Расчетное время – установленное СберУниверситетом время для заезда и выезда Гостей в Номерной фонд.

Расчетное время при размещении исключительно с целью туризма и отдыха:

заезд – 18:00, выезд – 14:00.

Расчетное время при размещении с целью обучения и/или участия в мероприятиях, проводимых в кампусе СберУниверситета, (пакетная услуга):

заезд – 18:00, выезд – 10:00.

Расчетное время при размещении по программе досуговых мероприятий в выходные/праздничные дни (по «Пакету услуг выходного дня») определяется Университетом в соответствующей программе досугового мероприятия.

Ранний заезд – возможность размещения в Номерном фонде кампуса СберУниверситета раньше Расчетного времени заезда.

Поздний выезд – возможность выезда из Номерного фонда кампуса СберУниверситета позже 10:00 дня окончания размещения.

Служба приема и размещения – это служба, занимающаяся приемом, регистрацией Гостей, распределением номеров, размещением и выпиской Гостей (далее – СПиР).

Служба бронирования – подразделение в СПиР, занимающееся бронированием Номерного фонда.

Бронирование – предварительный заказ мест размещения в Номерном фонде кампуса СберУниверситета, а также Дополнительных услуг.

Посетители – лица, не являющиеся Гостями, пребывающие в Номерном фонде кампуса СберУниверситета по приглашению Гостя, пребывающего в кампусе СберУниверситета не по программе обучения.

Гарантированное бронирование (частичная оплата (оплата по бронированию за первые сутки) и полная оплата (оплата бронирования в полном размере) – вид бронирования, при котором СберУниверситет ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования (в том числе несвоевременного), опоздания или незаезда с Гостя или с Заказчика (в соответствии с условиями договора с Заказчиком) взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки, если в Специальном предложении не установлены иные условия отмены.

Подтверждение бронирования – информационное письмо, направляемое Гостю в подтверждение того, что Университет готов предоставить Гостю комплекс Услуг при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования формируется на основании заявки Заказчика/Гостя. В Подтверждении бронирования указывается

следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество проживающих (детей, взрослых), количество забронированных номеров, стоимость номера за первые сутки, количество ночей, общая стоимость услуг, тариф, тип питания, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контактная информация и иное.

Предварительное бронирование (неоплаченное бронирование) – вид бронирования, при котором СберУниверситет оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления в случае непоступления оплаты в сроки, указанные в Подтверждении бронирования.

Отмена услуг – отмена Заказчиком/Гостем Гарантированного бронирования. Отмена Гарантированного бронирования без взимания платы за фактический простой номера допускается при условии направления Заказчиком/Гостем уведомления об отмене забронированных услуг по электронной почте campus@sberbank-university.ru за 48 часов до расчетного времени заезда, если иные сроки не указаны в Подтверждении бронирования. Условия отмены, указанные в Специальных предложениях, имеют превалярующее значение.

Сайт – общедоступный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: www.sberbank-university.ru

Прейскурант – систематизированный перечень Услуг с указанием цен и кратких характеристик услуг, типов номеров, с содержанием которого можно ознакомиться в Службе приема и размещения.

Специальные предложения – скидки, акции, а также иные мероприятия, направленные на формирование спроса на Услуги СберУниверситета путем корректировки установленной стоимости услуг.

Скидочная карта (Промокод) – специальный код (цифры на скидочной карте), который дает право на предоставление скидки на определенные услуги. Промокод представляет собой набор цифровых символов. Для получения скидки по промокоду необходимо сообщить его при бронировании и предъявить оригинал скидочной карты при заселении.

Аннуляционный сбор – плата, которая взимается при отказе от бронирования, опоздании, незаезде или раннем выезде Гостя, которая взимается с Гостя или с Заказчика за фактический простой номера в размере не более, чем стоимость забронированной категории номера за сутки, если в Специальном предложении или в договоре, заключенном с Заказчиком/Гостем, не установлены иные условия отмены.

2. Порядок и условия бронирования

2.1. РазмещениеGuestов в Номерном фонде кампуса СберУниверситета осуществляется в соответствии с Правилами размещения в номерном фонде кампуса СберУниверситета (далее – Правила), Правилами пребывания в кампусе СберУниверситета, иными локальными нормативными документами СберУниверситета, а также на основании договора, заключенного с Заказчиком и/или Гостем.

2.2. Номерной фонд Кампуса включает в себя 311 номеров различной категории: категория «Сюит» – 15, категория «Люкс» – 46, первая категория «Стандарт» – 250.

2.3. РазмещениеGuestов в Номерном фонде кампуса СберУниверситета осуществляется ежедневно круглосуточно на основании заявки Гостиничному оператору на организацию проживания Гостя, поданной ответственным сотрудником СберУниверситета или заявки на бронирование Номерного фонда самого Заказчика, направленной Гостиничному оператору любым из следующих способов:

- по телефону +7 (495) 665 43 40;
- по электронной почте: campus@sberbank-university.ru
- путем личного обращения на СПиР
- на Сайте

2.4. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- Ф. И. О. Guestов;
- возраст детей на дату заезда (заполняется в случае, если Гости заезжают с детьми);
- даты и время заезда и выезда Гостя (группы Guestов);
- тип бронируемого номера;

- вид бронирования (предварительное, гарантированное)
- способ оплаты (наличный/безналичный расчет);
- контактный номер Гостя для связи;
- марка и номер автомобиля для заказа пропуска на территорию;
- адрес электронной почты Гостя;
- согласие на обработку персональных данных.

2.5. В случае непредставления Заказчиком информации и/или представления неполной информации, указанной в п. 2.4, СПиР может отказать в размещении.

2.6. Гостиничный оператор в течение 24 часов с момента получения заявки на бронирование подтверждает Заказчику бронирование либо отказывает в удовлетворении заявки по причине непредставления информации, указанной в п. 2.4 настоящих Правил, либо по причине отсутствия мест для размещения в Номерном фонде Кампуса. В случае подтверждения заявки на бронирование Гостиничный оператор направляет Заказчику сообщение о подтверждении бронирования и счет/квитанцию на оплату. В случае отказа СПиР направляет Заказчику сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются Заказчику по электронной почте на электронный адрес, указанный в заявке на бронирование. Бронирование номера производится при 100% предоплате за весь период проживания, оплата производится по ценам, указанным в Прейскуранте.

2.7. После получения Подтверждения бронирования и счета/квитанции на оплату Заказчик осуществляет оплату забронированных услуг.

2.8. В случае отсутствия оплаты в сроки, установленные в Подтверждении бронирования, либо поступления денежных средств в неполном объеме СберУниверситет / Гостиничный оператор вправе отменить бронирование без предварительного уведомления Заказчика.

2.9. Бронирование считается состоявшимся в момент поступления полной оплаты на расчетный счет СберУниверситета / Гостиничного оператора или в кассу Гостиничного оператора.

2.10. Для бронирований, осуществленных по тарифам Специальных предложений, условия оплаты, изменения и отмены могут отличаться. При этом условия оплаты, изменения и отмены бронирований, указанные в Специальных предложениях, имеют преваляющее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах. Актуальная информация об условиях Специальных предложений указывается на Сайте.

3. Порядок оформления и предоставления услуг

3.1. Режим работы Номерного фонда – круглосуточный.

3.2. Предельный срок проживания в Номерном фонде составляет – 90 (Девяносто) суток.

3.3. Оформление проживания в Номерном фонде производится при предъявлении:

3.3.1. паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

3.3.2. паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

3.3.3. свидетельства о рождении — для лица, не достигшего четырнадцатилетнего возраста;

3.3.4. паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, — для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

3.3.5. паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

3.3.6. документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

3.3.7. разрешения на временное проживание лица без гражданства;

3.3.8. вида на жительство лица без гражданства;

3.3.9. заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся

вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;

3.3.10. заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

3.4. Продление проживания после расчетного времени производится при наличии свободных номеров соответствующей категории или предоставляется возможность переселения в другой номер.

3.5. В кампусе СберУниверситета действует пропускной режим – вход на территорию осуществляется по предварительной записи с оформлением пропуска.

3.6. Пребывание в Номерном фонде Посетителей Гостя осуществляется с 7:00 до 23:00 по заявке Гостя, которая должна быть передана в СПиР с указанием Ф. И. О. посетителя. Оформление заявок на пропуск Посетителей осуществляется в период с 7:00 до 23:00. Посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, при входе в кампус СберУниверситета.

3.7. При размещении в Номерном фонде Гостю выдается электронный ключ. Электронный ключ является собственностью СберУниверситета и подлежит возврату Гостем по окончании размещения.

3.8. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, утери электронного ключа Гость обязан незамедлительно сообщить об этом в СПиР для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

3.9. Совместное размещение в Номерном фонде осуществляется с соблюдением допустимого количества мест в выбранном типе номера, установленного СберУниверситетом.

3.10. Совместное размещение осуществляется по заявке Заказчика и/или Гостя. В случае необходимости в совместном размещении по заявке Гостя, оплате Гостем подлежит сумма разницы между стоимостью за размещение, оплаченное Заказчиком, и стоимостью такого совместного размещения.

3.11. При размещении Гостей в Номерном фонде СберУниверситет обеспечивает:

- ежедневную уборку номеров;
- ежедневную смену полотенец;
- туалетные принадлежности – пополняются по мере потребления, но не чаще 1 (Одного) раза в день на полные сутки проживания;
- пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, электрический чайник, фен, кондиционер, утюг, а также холодильник, плита, кофеварка и микроволновая печь в определенных категориях номеров);
- пользование медицинской аптечкой, расположенной в медицинском кабинете СберУниверситета;
- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование сейфом, в случае наличия сейфа в комплектации номера;
- побудка Гостя к определенному времени (wake-up call);
- осуществление внутренних и внешних (по городу) телефонных переговоров;
- услуги беспроводного Интернета Wi-Fi;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов (по запросу);
- предоставление детской кроватки (по запросу);
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- посещение Спортивного комплекса (тренажерный зал, зал для игровых видов спорта, бассейн, хаммам, сауна, а также открытых спортивных площадок – футбольное поле, теннисный корт, площадка воркаут, открытые игровые площадки), посещение групповых тренировок и пользование оборудованием Спортивного комплекса, за исключением спортивного инвентаря (лыжи, гироскутеры, электрические самокаты, велосипеды и др.);
- в дни проведения программ «Семейные выходные» – детская игровая комната.

3.12. В случае отказа от Услуг или несоблюдения условий предоставления Услуг, повлекших невозможность их оказания, с Гостя взимается Аннуляционный сбор.

3.13. Изменение категории номера и/или количества номеров и/или отказа от размещения, ранее запрошенного Заказчиком/Гостем и подтвержденного Гостиничным оператором, допускается при наличии возможности и при условии подачи Заказчиком/Гостем соответствующего уведомления не позднее чем за 48 часов до Расчетного времени заезда, если иные сроки не указаны в Подтверждении бронирования (договоре). Уведомление считается направленным, если оно отправлено по адресу электронной почты campus@sberbank-university.ru и на него получено ответное письмо.

3.14. В случае направления уведомления об изменении Подтверждения бронирования позже срока, установленного п. 3.13, с Заказчика/Гостя взимается Аннуляционный сбор в следующих размерах:

3.14.1. Если Заказчик является физическим лицом, то взимается Аннуляционный сбор для физических лиц, который определяется в следующих размерах:

– при уменьшении количества забронированных номеров или полной отмене бронирования по тарифу для физических лиц – в размере суточной стоимости проживания за каждый номер, в отношении которого происходит аннулирование;

– при уменьшении количества забронированных номеров или полной отмене бронирования по пакетным тарифам для физических лиц – в размере полной стоимости пакета, в отношении которого происходит изменение (аннулирование);

– при изменении категории номера, приведшем к уменьшению суммы оплаты – в размере разницы суточной стоимости проживания между категорией номера в первоначальном бронировании и суточной стоимости проживания в новой категории номера.

3.14.2. Если Заказчиком является юридическое лицо, то взимается Аннуляционный сбор для юридических лиц, который определяется в следующих размерах (если иные сроки и тарифы не указаны в Подтверждении бронирования или договоре):

– в случае направления уведомления об изменении Подтверждения бронирования за 96 часов и не менее чем за 72 часа до Расчетного времени или Раннего заезда – в размере 25 % (Двадцать пять процентов) от суточной стоимости каждого аннулированного номера, а при изменении категории номера – в размере суммы разницы стоимости номеров первоначального и конечного бронирования за первые сутки;

– в случае направления уведомления об изменении Подтверждения бронирования за 72 часа и не менее чем за 48 часов до Расчетного времени или Раннего заезда – в размере 50 % (Пятьдесят процентов) от суточной стоимости каждого аннулированного номера, а при изменении категории номера – в размере суммы разницы стоимости номеров первоначального и конечного бронирования за первые сутки;

– в случае направления уведомления об изменении Подтверждения бронирования за 48 часов и менее до Расчетного времени или Раннего заезда – в размере 100 % (Сто процентов) от суточной стоимости каждого аннулированного номера, а при изменении категории номера – в размере суммы разницы стоимости номеров первоначального и конечного бронирования за первые сутки;

– при незаезде в Расчетное время или в Ранний заезд – в размере 100 % (Сто процентов) стоимости услуг, указанных в Подтверждении бронирования.

3.15. При изменении Подтверждения бронирования в сторону увеличения категории номера и/или увеличения количества номеров Аннуляционный сбор не взимается.

3.16. В случае неприбытия Гостя к 05:00 дня, следующего за днем заезда Гостя, бронь аннулируется с удержанием Аннуляционного сбора.

3.17. В случае прибытия гостя после 05:00 дня, следующего за днем заезда, его размещение производится в порядке общей очередности и при наличии свободных мест, при этом ранее удержанный Аннуляционный сбор не возвращается.

3.18. Правила отмены бронирования в случаях, когда в договор на проведение мероприятия между Заказчиком и СберУниверситетом включено резервирование пула номеров для участников мероприятия, при этом участники самостоятельно бронируют проживание согласно применимым к ним тарифам (если иные сроки и тарифы не указаны в Подтверждении бронирования или договоре):

3.18.1. В договоре на мероприятие с Заказчиком указывается размер пула номеров (количество и категории номеров), изменить размер пула можно на основании письменного уведомления от Заказчика, полученного не позднее чем за 48 часов до Расчетного времени заезда.

3.18.2. СберУниверситет гарантирует бронирование в пределах количества номеров в пуле для участников мероприятия при получении заявки на бронирование не позднее чем за 48 часов до Расчетного времени или Раннего заезда. Если заявка от участника поступает менее чем за 48 часов, то номера предоставляются при их наличии.

3.18.3. Размер штрафа при незаполнении пула (незаезде участников мероприятия) рассчитывается, исходя из размера зарезервированного пула и фактического количества заполненных участниками мероприятия в Расчетное время или время Раннего заезда номеров:

- пул заполнен на 90 % и более – штраф не взимается;
- пул заполнен менее чем на 90 % – взимается Аннуляционный сбор в размере суточной стоимости каждого номера, в отношении которого произошло незаполнение (незаезд).

4. Оплата за проживание и услуги

4.1. Оплата за Услуги, Дополнительные услуги может осуществляться за наличный или безналичный расчет.

4.2. Для оплаты Услуг в кампусе СберУниверситета принимаются следующие виды карт:
– VISA, MasterCard, МИР.

Для дистанционной оплаты принимаются следующие виды карт:
– VISA, MasterCard, МИР.

4.3. При размещении не более суток плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

4.4. Стоимость размещения в Номерном фонде кампуса СберУниверситета устанавливается тарифами, утвержденными в прейскуранте СберУниверситетом.

5. Права и обязанности

5.1. Гость обязан:

- соблюдать настоящие Правила и Правила пребывания в кампусе СберУниверситета, правила противопожарной безопасности, правила и положения по охране здоровья и соблюдению санитарных норм, охраны окружающей среды;

- в течение всего времени нахождения в кампусе СберУниверситета иметь при себе электронный ключ (выдаваемый согласно п. 3.7), обеспечивающий доступ в гостиничный номер и предъявлять его по первому запросу работника СберУниверситета, Гостиничного оператора, сотрудника Службы охраны кампуса СберУниверситета в целях подтверждения своего статуса;

- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию СберУниверситета;

- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества СберУниверситета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами пребывания в кампусе СберУниверситета;

- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в кампусе СберУниверситета;

- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-и теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования СберУниверситета;

- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);

- строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;

- своевременно и в полном объеме оплачивать междугородные и международные телефонные переговоры, а также другие предоставленные по запросу Гостя Дополнительные услуги. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости заказанных Дополнительных услуг, предоставление таких Дополнительных услуг прекращается, а сумма задолженности может быть списана Университетом / Гостиничным оператором в безакцептном порядке;

– уходя из номера, закрыть водозаборные краны, окна, балконные двери, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;

– Гость обязан предупредить СберУниверситет / Гостиничного оператора об имеющихся заболеваниях и состояниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании Услуг и Дополнительных услуг, включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы, беременность, постоперационное состояние и иные.

5.2. СберУниверситет / Гостиничный оператор вправе произвести замену предоставленного Гостю номера и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию Гостем номера.

5.3. СберУниверситет / Гостиничный оператор вправе отказать Гостю в предоставлении услуг размещения и выселить из Номерного фонда в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты Услуг, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других Гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества СберУниверситета и/или других лиц.

5.4. СберУниверситет / Гостиничный оператор обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и Посетителях согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

5.5. В кампусе СберУниверситета (за исключением душевых зон, зон туалетов и номеров) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в т. ч. со звуком). Это делается в целях обеспечения сохранности имущества и безопасности всех находящихся в кампусе СберУниверситета лиц. Заселением в Номерной фонд Гость подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, включая согласие на использование СберУниверситетом системы видеонаблюдения.

**Правила заказа и отмены услуг питания
при проведении мероприятий в кампусе СберУниверситета**

1. В договоре на мероприятие с Заказчиком указывается тип и объем питания, даты и время предоставления, сроки подачи заявки и ее корректировки, условия отмены. Для заказа доступны следующие варианты организации питания:
 - Типовое питание: шведский стол, кофе-брейк (типы 1, 2, 3)
 - Нетиповое питание: фуршет, банкет, VIP-питание.
2. Для целей настоящих Правил расчетным временем считается 08:00 (время московское) даты заезда Гостя.
3. В случае поздней отмены Заказчиком услуг питания применяются следующие правила компенсации затрат, подлежащих оплате Заказчиком:

Условия отмены услуг питания	Типовое питание: шведский стол, кофе-брейк (типы 1, 2, 3)		Нетиповое питание: фуршет, банкет, VIP-питание	
	<i>В случае отмены не менее чем за 48 часов, но не более чем за 24 часа до расчетного времени (от 24 до 48 часов)</i>	<i>В случае отмены менее чем за 24 часа до расчетного времени (от 0 по 24 часов)</i>	<i>В случае отмены не менее чем за 48 часов, но не более чем за 24 часа до расчетного времени (от 24 до 48 часов)</i>	<i>В случае отмены менее чем за 24 часа до расчетного времени (от 0 по 24 часов)</i>
Полная отмена	Оплачивается 50 % от общей стоимости услуг питания	Оплачивается 100 % от общей стоимости услуг питания	Оплачивается 50 % от общей стоимости услуг питания	Оплачивается 100 % от общей стоимости услуг питания
Частичная отмена (уменьшение количества Гостей)	Оплачивается 50 % от стоимости отмененных услуг питания	Количество гостей уменьшено: – менее чем на 20 % от общего количества – без санкций; – на 20 % и более от общего количества – оплачивается 100 % от стоимости отмененных услуг питания	Оплачивается 50 % от стоимости отмененных услуг питания	Количество Гостей уменьшено: – менее чем на 20 % от общего количества – оплачивается 50 % от стоимости отмененных услуг питания; – на 20 % и более от общего количества – оплачивается 100 % от стоимости отмененных услуг питания

Правила пользования зимними открытыми площадками в кампусе СберУниверситета

1. Правила пользования ледовым катком в кампусе СберУниверситета

- 1.1. Правила пользования ледовым катком в кампусе СберУниверситета (далее – Правила пользования катком) регулируют порядок пользования Гостями (посетителями) ледового катка в кампусе СберУниверситета.
- 1.2. Гость (посетитель) осознает, что катание на коньках сопряжено с высокой травмоопасностью. СберУниверситет полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения Гостя на территории ледового катка. Гость, желающий воспользоваться ледовым катком, подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний и участвует в катании на свой риск, Гость понимает, что катание связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом. Всю ответственность, связанную с последствиями катания для себя и несовершеннолетних, которых он сопровождает, Гость берет на себя. Пользование ледовым катком несовершеннолетними детьми осуществляется под личную ответственность за здоровье детей родителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка, которые обязаны контролировать поведение ребенка и процесс его катания на ледовом катке.
- 1.3. Гости, не соблюдающие настоящие Правила пользования ледовым катком, могут быть удалены с территории ледового катка.
- 1.4. Работники СберУниверситета или Спортивного комплекса вправе отказать во входе на территорию ледового катка Гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 1.5. Гости обязаны:
 - 1.5.1. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям катка, тренерам, не допускать действий, создающих общественную опасность для окружающих.
 - 1.5.2. Бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю ледового катка, поддерживать чистоту, соблюдать правила санитарной, противоэпидемиологической, пожарной и экологической безопасности.
 - 1.5.3. Осуществлять примерку коньков в специально установленных местах.
 - 1.5.4. Переодеваться и надевать (снимать) коньки только в специально оборудованных для переодевания зонах ледового катка.
 - 1.5.5. Во время катания на ледовом катке выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы избежать столкновения с другими посетителями ледового катка.
 - 1.5.6. Упав на ледовом катке, стараться быстрее подняться, не лежать на льду во избежание наезда другими гостями.
 - 1.5.7. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих и приводящих к созданию чрезвычайной ситуации.
- 1.6. Гостям запрещается:
 - 1.6.1. Проходить на территорию и объекты катка в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.
 - 1.6.2. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.) и любыми другими предметами, создающими сильный шумовой эффект.
 - 1.6.3. Употреблять напитки и еду, находясь непосредственно на ледовом катке.
 - 1.6.4. Курить или использовать электронные курительные устройства в помещениях и на территории ледового катка.

- 1.6.5. Мусорить на территории ледового катка, выбрасывать какие-либо предметы, вещи и т. п. на ледовый каток и за его пределы.
- 1.6.6. Находиться на ледовом катке во время его заливки и во время проведения мероприятий, заходить в зоны ледового катка, ограниченные для катания.
- 1.6.7. Выходить на ледовый каток без коньков.
- 1.6.8. Держать детей на руках во время катания.
- 1.6.9. Пользоваться переносными звуковыми колонками (иными техническими средствами) в целях проигрывания музыкальных произведений.
- 1.7. За опасные ситуации, созданные Гостем и приведшие к причинению ущерба его собственному здоровью и здоровью других посетителей (травмы, ушибы и др.), СберУниверситет ответственности не несет.
- 1.8. Запрещено выходить на ледовый каток:
 - 1.8.1. беременным женщинам;
 - 1.8.2. лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
 - 1.8.3. лицам с расстройствами вестибулярного аппарата.
- 1.9. Пользование ледовым катком оплачивается в размере и в порядке, установленными СберУниверситетом.
- 1.10. Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания;
- 1.11. Университет не несёт ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие нарушения Гостем Правил пользования ледовым катком.

2. Правила пользования горкой в кампусе СберУниверситета

- 2.1. Правила пользования горкой в кампусе СберУниверситета (далее – Правила пользования горкой) регулируют порядок катания с горки на тюбингах и/или ледянках в кампусе СберУниверситета.
- 2.2. Гость, желающий воспользоваться горкой, подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами пользования горкой, не имеет медицинских противопоказаний и участвует в катании на свой риск. Гость понимает, что катание связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом. Всю ответственность, связанную с последствиями катания для себя и несовершеннолетних, которых он сопровождает, Гость берет на себя.
- 2.3. Катание осуществляется исключительно на тюбингах/ледянках.
- 2.4. Пользование горкой для детей дошкольного и младшего школьного возраста производится под личную ответственность родителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка, которые обязаны контролировать поведение ребенка и процесс его катания на горке. Катание детей дошкольного и младшего школьного возраста без присутствия взрослых недопустимо.
- 2.5. Гостям в целях безопасности во время пользования горкой для катания, а также при нахождении возле горки запрещается:
 - 2.5.1. Отклоняться от маршрута спуска и подъема, умышленно создавать аварийные ситуации;
 - 2.5.2. Съезжать с горки в сцепке из нескольких человек или держась за руки, так как подобные спуски являются травмоопасными;
 - 2.5.3. Съезжать с горки на одном тюбинге/ледянке вдвоем, за исключением спуска ребенка до 6 лет с одним взрослым;
 - 2.5.4. При спуске тормозить ногами, руками, различными предметами;
 - 2.5.5. Самовольно останавливаться на скатах горки;
 - 2.5.6. Пользоваться горкой и кататься с горки в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - 2.5.7. Приносить на территорию, расположенную вблизи горки стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
 - 2.5.8. Пользоваться заведомо неисправными тюбингами и/или ледянками с внешними дефектами (повреждениями);

- 2.5.9. Засорять скат горки и территорию вокруг горки, используемую для катания на тюбингах и/или ледянках, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.
- 2.5.10. Осуществлять кино-, фото- и видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время катания.
- 2.6. Поведение Гостя на горке не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гость несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.7. Гость обязан:
 - 2.7.1. Самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования горкой с настоящими Правилами пользования горкой;
 - 2.7.2. Неукоснительно соблюдать Правила пользования горкой, бережно относиться к имуществу СберУниверситета, самостоятельно следить за сохранностью личных вещей;
 - 2.7.3. Во избежание травм соблюдать правила безопасности при спуске с горки;
 - 2.7.4. При получении травмы во время спуска с горки не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим Гостям о необходимости оказания медицинской помощи.
- 2.8. Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с причинением вреда своему здоровью по неосторожности во время катания с горки.
- 2.9. СберУниверситет не несёт ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие нарушения Гостем Правил пользования горкой.

Правила пользования прокатным инвентарем в кампусе СберУниверситета

1. Правила пользования летним прокатным инвентарем в кампусе СберУниверситета

- 1.1. В кампусе СберУниверситета организован прокат велосипедов, гироскутеров, механических и электрических самокатов, роллерного оборудования (роликов, скейтов), велогонов и прочего прокатного инвентаря (далее – Летний прокатный инвентарь).
- 1.2. Летний прокатный инвентарь выдается лицам, пребывающим в кампусе СберУниверситета, в том числе в рамках проведения программ и мероприятий, а также работникам СберУниверситета (далее – Пользователи).
- 1.3. Правила пользования Летним прокатным инвентарем в кампусе СберУниверситета (далее – Правила пользования летним инвентарем) регулируют процесс использования Летнего прокатного инвентаря Пользователями.
- 1.4. При использовании Летнего прокатного инвентаря риск случайной гибели и/или его повреждения переходит к Пользователю. Пользователь несет личную и полную материальную ответственность за убытки, которые могут быть причинены в результате пользования Летним прокатным инвентарем, за нанесение ущерба Летнему прокатному инвентарю, включая возвращение Летнего прокатного инвентаря с утерянными и/или замененными узлами/частями, за ущерб, причиненный личному имуществу и здоровью Пользователя, несовершеннолетним лицам, пребывающим с Пользователем, а также имуществу и здоровью третьих лиц. Ответственность за действия (бездействие) несовершеннолетних несут их законные представители.
- 1.5. Прокат самокатов (механических и электрических) осуществляется с использованием мобильного приложения, указанного на корпусах самокатов (далее – Мобильное приложение). Оплачивая прокат самоката через Мобильное приложение, Пользователь соглашается с условиями пользовательского соглашения и несет персональную ответственность за их соблюдение.
- 1.6. Велосипеды и входящие в комплект аксессуары (защитный шлем, насос, механический ключ для блокировки колес), гироскутеры в комплекте с защитными шлемами, а также ролики, скейты и велогоны в комплекте с защитными шлемами, наколенниками, налокотниками выдаются в прокат в период с 15 апреля по 15 октября.
- 1.7. Летний прокатный инвентарь выдается после заполнения Пользователем электронной формы, доступ к которой предоставляется на ресепшен Спортивного комплекса СберУниверситета.
- 1.8. Летний прокатный инвентарь выдается в прокат в спортивном комплексе СберУниверситета с 7:00 до 20:00 по московскому времени (без выходных). Пользователь обязан вернуть Прокатный инвентарь в спортивный комплекс СберУниверситета не позднее 20:30 московского времени в день его получения путем личной передачи работнику Спортивного комплекса. Возврат Летнего прокатного инвентаря осуществляется в технически исправном состоянии и в полной комплектации.
- 1.9. Работник СберУниверситета вправе брать в прокат и использовать Летний прокатный инвентарь строго в свое нерабочее время. Работник СберУниверситета самостоятельно отвечает за соблюдение этого требования. В случае нарушения данного требования работник СберУниверситета может быть привлечен к дисциплинарной ответственности.
- 1.10. В отношении Летнего прокатного инвентаря устанавливается следующий возрастной ценз:
 - до 10 лет пользование Летним прокатным инвентарем не допускается;
 - от 10 до 14 лет допускается пользование механическим самокатом строго под контроль и ответственность родителя или законного представителя Пользователя;
 - от 14 до 18 лет допускается пользование механическим, электрическим самокатами и велосипедом строго под контроль и ответственность родителя или законного представителя;

- от 18 лет и старше пользование Летним прокатным инвентарем допускается без ограничений.
- 1.11. Пользование Летним прокатным инвентарем является платным. Стоимость пользования Летним Прокатным инвентарем определяется тарифами, указанными в Мобильном приложении – для самокатов, для остального Летнего прокатного инвентаря тарифы устанавливает СберУниверситет. Пользование Летним прокатным инвентарем осуществляется на условиях предоплаты, окончательный расчет производится по факту возврата Летнего прокатного инвентаря. Оплата проката Летнего прокатного инвентаря, полученного в спортивном комплексе, за неполный час производится по тарифу за один час.
- 1.12. До получения Летнего прокатного инвентаря в прокат Пользователь (его законный представитель) обязан ознакомиться под подпись с Правилами пребывания в кампусе АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка»¹ и Правилами пользования летним прокатным инвентарем.**
- 1.13. Передвижение с использованием Летнего прокатного инвентаря осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения Российской Федерации. Не допускается передвижение на Летнем прокатном инвентаре по белому гранитному мощению, по газонам и в иных местах, не предназначенных для передвижения.
- 1.14. Для безопасного передвижения с использованием Летнего прокатного инвентаря необходимо учитывать, что пешеходы имеют преимущество.
- 1.15. Летний прокатный инвентарь выдается после оплаты стоимости проката или после предоплаты и заполнения Пользователем авторизационной формы, предоставляемой на ресепшен спортивного комплекса. В случае, если в процессе эксплуатации Пользователем Летний прокатный инвентарь получил какие-либо повреждения/поломки/ущерб, требующие их устранения, с Пользователя удерживается сумма расходов на ремонт/ устранение повреждений/ замену поврежденного инвентаря новым в соответствии с фактической стоимостью ремонта/замены Летнего прокатного инвентаря.
- 1.16. Для проката гироскутера Пользователю выдается электронная карта, с помощью которой Пользователь получает гироскутер и защитный шлем на станции проката. Электронная карта подлежит возврату при возврате гироскутера.
- 1.17. При получении Летнего прокатного инвентаря Пользователь обязан проверить по внешним признакам его комплектность и техническую исправность, включая, но не ограничиваясь: для велосипеда – натяжение цепи, исправность тормозов, крепление руля, колес, сиденья, полноту давления шин; для гироскутера и самоката – исправность крепления рулевого механизма и колес. Факт получения велосипеда/гироскутера в комплектности и исправном состоянии подтверждается заполненной Пользователем электронной формой, доступ к которой предоставляется на ресепшен спортивного комплекса. Исправное состояние самоката (механического и электрического), полученного на станции проката с использованием Мобильного приложения, подразумевается, в противном случае Пользователь обязан незамедлительно уведомить службу поддержки, используя контактную информацию в Мобильном приложении.
- 1.18. В случае обнаружения при получении Летнего прокатного инвентаря дефектов (царапины, сколы краски и т. п.), не влияющих на возможность использования Летнего прокатного инвентаря, Пользователь делает об этом отметку в электронной форме на ресепшен Спортивного комплекса.
- 1.19. Пользователю необходимо отрегулировать под свои параметры: для велосипеда – высоту сиденья и руля, для гироскутера – высоту рулевого механизма. При необходимости работник спортивного комплекса СберУниверситета может оказать помощь.
- 1.20. Пользователю запрещается:
- пользоваться Летним прокатным инвентарем в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, а также под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание;
 - пользоваться Летним прокатным инвентарем в наушниках;
 - нарушать установленный п. 1.10 Правил возрастной ценз;
 - перемещаться на велосипеде/гироскутере, прочем движущемся Летнем прокатном инвентаре за пределы кампуса СберУниверситета;

¹ https://sberuniversity.ru/upload/iblock/227/rules_campus.pdf

- перемещаться на самокатах (механических и электрических), гироскутерах, прочем движущемся Летнем прокатном инвентаре внутри помещений Кампуса, за исключением внутренней и внешней частей галереи;
 - перемещаться на велосипеде внутри помещений кампуса СберУниверситета, а также по внутренней и внешней частям галереи;
 - перевозить на Летнем прокатном инвентаре других лиц (в том числе детей), грузы весом более 5 килограммов, а также выступающие крупногабаритные грузы;
 - передавать Летний прокатный инвентарь третьим лицам;
 - выполнять на Летнем прокатном инвентаре трюки;
 - пользоваться Летним прокатным инвентарем в темное время суток;
 - передвигаться со скоростью более 20 км/ч
 - оставлять Летний прокатный инвентарь без присмотра в местах общего пользования в Кампусе СберУниверситета;
 - производить собственными силами и/или силами третьих лиц ремонт и замену узлов/ частей Летнего прокатного инвентаря.
- 1.21. Рекомендуется использовать Летний прокатный инвентарь в удобной обуви, спортивной одежде, защитной экипировке.
 - 1.22. Рекомендуется парковать велосипед посредством установки его на подножку, при необходимости – с блокировкой колес специальным механическим ключом, который выдается Пользователю при оформлении проката.
 - 1.23. В случае возникновения инцидента при использовании Летнего прокатного инвентаря Пользователю необходимо незамедлительно сообщить об этом: в отношении велосипеда/гироскутера – по телефону +7 (495) 665 43 40, указанному на корпусе велосипеда; в отношении самоката – по каналам связи, указанным в Мобильном приложении. В случае поломки Летнего прокатного инвентаря необходимо обозначить характер поломки и местонахождение Летнего прокатного инвентаря. По факту инцидента оформляются письменные объяснения в свободной форме с подробным описанием обстоятельств, места и участников инцидента.
 - 1.24. При возврате Летнего прокатного инвентаря после его осмотра работником спортивного комплекса Пользователь дает устное согласие на закрытие электронной формы проката, подтверждая таким образом техническое состояние инвентаря в момент его возврата.
 - 1.25. Летний прокатный инвентарь считается утерянным в случае его невозврата в течение 72 (Семидесяти двух) часов, при этом с Пользователя удерживается соответствующая плата. Причиненный Пользователем материальный ущерб возмещается Пользователем в порядке, установленном пунктами 7.3 – 7.5 Правил пребывания в кампусе АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка»².
 - 1.26. В случае нарушения настоящих Правил Пользователь может быть лишен права пользования Летним прокатным инвентарем посредством его досрочного возврата, при этом ранее оплаченная Пользователем стоимость проката не возвращается.

² Пункт 7.3. «Причиненный Гостем материальный ущерб, включая ущерб от утраты и/или повреждения имущества СберУниверситета, возмещается Гостем в полном объеме на основании выставленного СберУниверситетом или Гостиничным оператором СберУниверситета счета с приложением акта, составленного по факту нанесения ущерба. Оплата счета производится Гостем в течение 3 (Трех) банковских дней или в срок, указанный в акте о причинении ущерба.»

Пункт 7.4. «За нарушение настоящих Правил Гость может быть отстранен от обучения на образовательной программе или участия в ином мероприятии, проходящем в кампусе СберУниверситета², Гостю может быть отказано в пребывании на территории кампуса СберУниверситета. В этом случае Гость обязан незамедлительно произвести все необходимые расчеты, связанные с пребыванием, и покинуть кампус СберУниверситета.»

Пункт 7.5. «В случае причинения вреда здоровью или имуществу другихGuestов, работников СберУниверситета, а также Обслуживающего персонала СберУниверситета к Гостю могут быть применены меры гражданской, административной и уголовной ответственности, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.»

2. Правила пользования зимним прокатным инвентарем в кампусе СберУниверситета

- 2.1. В кампусе СберУниверситета организован прокат лыжных комплектов, коньков, тюбингов, саней и прочего прокатного инвентаря (далее – Зимний прокатный инвентарь).
- 2.2. Зимний прокатный инвентарь выдается лицам, пребывающим в кампусе СберУниверситета, в том числе в рамках проведения программ и мероприятий, а также работникам СберУниверситета (далее – Пользователи).
- 2.3. Правила пользования Зимним прокатным инвентарем в кампусе СберУниверситета (далее – Правила пользования зимним инвентарем) регулируют процесс использования Зимнего прокатного инвентаря Пользователями.
- 2.4. Пользование Зимним прокатным инвентарем является платным. Стоимость пользования Зимним прокатным инвентарем определяется тарифами, установленными СберУниверситетом. Пользование Зимним прокатным инвентарем осуществляется на условиях предоплаты, окончательный расчет производится по факту возврата Зимнего прокатного инвентаря. Оплата проката Зимнего прокатного инвентаря, полученного в спортивном комплексе, за неполный час производится по тарифу за один час.
- 2.5. При использовании Зимнего прокатного инвентаря риск случайной гибели и/или его повреждения переходит к Пользователю. Пользователь несет личную и полную материальную ответственность за убытки, которые могут быть причинены в результате пользования Зимним прокатным инвентарем, за нанесение ущерба Зимнему прокатному инвентарю, включая возвращение Зимнего прокатного инвентаря с утерянными и/или замененными узлами/частями, за ущерб, причиненный личному имуществу и здоровью Пользователя, несовершеннолетним лицам, пребывающим в кампусе СберУниверситета с Пользователем, а также имуществу и здоровью третьих лиц. Ответственность за действия (бездействие) несовершеннолетних несут их законные представители.
- 2.6. Зимний прокатный инвентарь и аксессуары (защитные шлемы, клюшки, шайбы) выдаются в прокат в период с 15 декабря по 15 марта с 7:00 по 21:00 по московскому времени (без выходных).
- 2.7. Пользователь обязан вернуть Зимний прокатный инвентарь и аксессуары в спортивный комплекс СберУниверситета не позднее 22:00 московского времени в день его получения путем личной передачи работнику спортивного комплекса. Возврат Зимнего прокатного инвентаря осуществляется в технически исправном состоянии и в полной комплектации.
- 2.8. Работник СберУниверситета вправе брать в прокат и использовать Зимний прокатный инвентарь строго в свое нерабочее время. Работник СберУниверситета самостоятельно отвечает за соблюдение этого требования. В случае нарушения данного требования работник СберУниверситета может быть привлечен к дисциплинарной ответственности.
- 2.9. В отношении Зимнего прокатного инвентаря устанавливается следующий возрастной ценз:
 - до 5 лет пользование Зимним прокатным инвентарем не допускается;
 - от 5 до 18 лет допускается пользование Зимним прокатным инвентарем строго под контроль и ответственность родителя или законного представителя Пользователя;
 - от 18 лет и старше пользование Зимним прокатным инвентарем допускается без ограничений.
- 2.10. До получения Зимнего прокатного инвентаря Пользователь (его законный представитель) обязан ознакомиться под подпись с Правилами пребывания в кампусе АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка»³ и Правилами пользования зимним прокатным инвентарем.
- 2.11. Передвижение с использованием Зимнего прокатного инвентаря осуществляется в соответствии с навигацией, установленной в кампусе СберУниверситета.
- 2.12. Зимний прокатный инвентарь выдается после заполнения Пользователем электронной формы, доступ к которой предоставляется на ресепшен спортивного комплекса.
- 2.13. В случае, если в процессе эксплуатации Пользователем Зимний прокатный инвентарь получил какие-либо повреждения/поломки/ущерб, требующие их устранения, с Пользователя удерживается сумма расходов на ремонт / устранение повреждений /

³ https://sberuniversity.ru/upload/iblock/227/rules_campus.pdf

- замену поврежденного инвентаря новым в соответствии с фактической стоимостью ремонта/замены Зимнего прокатного инвентаря.
- 2.14. При получении Зимнего прокатного инвентаря Пользователь обязан проверить по внешним признакам его комплектность и техническую исправность. В случае обнаружения при получении Зимнего прокатного инвентаря дефектов (царапины, сколы краски и т. п.), не влияющих на возможность использования инвентаря по назначению, Пользователь делает об этом отметку в электронной форме выдачи инвентаря.
- 2.15. Пользователю необходимо выбрать Зимний прокатный инвентарь под свои параметры: размер коньков и/или лыжных ботинок, длина лыж и лыжных палок. При необходимости работник спортивного комплекса СберУниверситета может оказать помощь.
- 2.16. Пользователю запрещается:
- пользоваться Зимним прокатным инвентарем в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, а также под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание;
 - пользоваться Зимним прокатным инвентарем в наушниках;
 - нарушать установленный пунктом 2.9 настоящих Правил возрастной ценз;
 - перемещаться на лыжах/коньках за пределы кампуса СберУниверситета;
 - пользоваться Зимним прокатным инвентарем в местах с плохим освещением в темное время суток;
 - передвигаться на ледовом катке с высокой скоростью, выполнять трюки;
 - оставлять Зимний прокатный инвентарь без присмотра в местах общего пользования в кампусе СберУниверситета;
 - производить собственными силами и/или силами третьих лиц ремонт и замену узлов/частей Зимнего прокатного инвентаря.
- 2.17. Рекомендуется использовать Зимний прокатный инвентарь в удобной или спортивной одежде и в защитной экипировке.
- 2.18. В случае возникновения инцидента при использовании Зимнего прокатного инвентаря, Пользователю необходимо незамедлительно сообщить об этом по телефону +7 (495) 665 43 40. В случае поломки Зимнего прокатного инвентаря необходимо обозначить характер поломки и местонахождение инвентаря. По факту инцидента оформляются письменные объяснения в свободной форме с подробным описанием обстоятельств, места и участников инцидента.
- 2.19. При возврате Зимнего прокатного инвентаря после его осмотра работником спортивного комплекса Пользователь дает устное согласие на закрытие электронной формы проката, подтверждая таким образом техническое состояние инвентаря в момент его возврата.
- 2.20. Зимний прокатный инвентарь считается утерянным в случае его невозврата в течение 72 (Семидесяти двух) часов, при этом с Пользователя удерживается соответствующая плата.
- 2.21. Причиненный Пользователем материальный ущерб возмещается Пользователем в порядке, установленном пунктами 7.3 – 7.5 Правил пребывания в кампусе СберУниверситета⁴.
- 2.22. В случае нарушения Правил пользования зимним прокатным инвентарем Пользователь может быть лишен права пользования Зимним прокатным инвентарем посредством его досрочного возврата, при этом ранее оплаченная Пользователем стоимость проката не возвращается.

⁴ Пункт 7.3. «Причиненный Гостем материальный ущерб, включая ущерб от утраты и/или повреждения имущества СберУниверситета, возмещается Гостем в полном объеме на основании выставленного СберУниверситетом или Гостиничным оператором СберУниверситета счета с приложением акта, составленного по факту нанесения ущерба. Оплата счета производится Гостем в течение 3 (Трех) банковских дней или в срок, указанный в акте о причинении ущерба.»

Пункт 7.4. «За нарушение настоящих Правил Гость может быть отстранен от обучения на образовательной программе или участия в ином мероприятии, проходящем в кампусе СберУниверситета⁴, Гостю может быть отказано в пребывании на территории кампуса СберУниверситета. В этом случае Гость обязан незамедлительно произвести все необходимые расчеты, связанные с пребыванием, и покинуть кампус СберУниверситета.»

Пункт 7.5. «В случае причинения вреда здоровью или имуществу другихGuestов, работников СберУниверситета, а также Обслуживающего персонала СберУниверситета к Гостю могут быть применены меры гражданской, административной и уголовной ответственности, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.»

**Форма согласия
законного представителя несовершеннолетнего, не достигшего 14-летнего возраста,
на заселение в гостиницу АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка»**

СОГЛАСИЕ

законного представителя несовершеннолетнего, не достигшего 14-летнего возраста,
на заселение в гостиницу АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка»

д. Аносино « ____ » _____ 20__ г.

Я, _____

паспорт: серия _____ номер _____, выдан _____

проживаю по адресу: _____

номер телефона для экстренной связи _____,
настоящим даю свое согласие на поездку в д. Аносино Московской области (городской округ Истра)
и размещение (заселение) в гостинице АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка»
моего(ей) несовершеннолетнего(ей) сына/дочери/подопечного:

Ф. И. О. _____

_____, _____ года рождения;

Ф. И. О. _____

_____, _____ года рождения;

в период с « ____ » _____ 20__ г. до « ____ » _____ 20__ г. в сопровождении

_____,

паспорт: серия _____ номер _____, выдан _____

_____.

Согласен, чтобы гр. (Ф. И. О.) _____,
принял на себя ответственность за жизнь и здоровье моего ребенка и принимал все неотложные
решения по защите прав и законных интересов моего ребенка.

Ф. И. О.

Подпись

Дата

**Форма согласия
законного представителя несовершеннолетнего, достигшего 14-летнего возраста,
на заселение в гостиницу АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка»**

СОГЛАСИЕ

законного представителя несовершеннолетнего, достигшего 14-летнего возраста,
на заселение в гостиницу АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка»

д. Аносино « ____ » _____ 20__ г.

Я, _____

паспорт: серия _____ номер _____, выдан _____

проживаю по адресу: _____

номер телефона для экстренной связи _____,
настоящим даю свое согласие на поездку в д. Аносино Московской области (городской округ Истра)
и размещение (заселение) в гостинице АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка»
моего(ей) несовершеннолетнего(ей) сына/дочери/подопечного:

Ф. И. О. _____

_____, _____ года рождения;

Ф. И. О. _____

_____, _____ года рождения;

в период с « ____ » _____ 20__ г. до « ____ » _____ 20__ г.

Ф. И. О.

Подпись

Дата