

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

EduTech Club – раздел Сайта, в котором опубликованы статьи с сфере развитие экспертизы EduTech и расположенный по сетевому адресу: <https://sberuniversity.ru/edutech-club/>.

Банк Знаний – раздел Сайта, расположенный по сетевому адресу: <https://sberuniversity.ru/sber-knowledge/>, в котором опубликованы статьи и иной контент.

Бесплатный материал – аудиовизуальный материал (вебинар), а также трансляция и иной материал, доступ к которому, а также ко всем материалам которого, предоставляется Университетом бесплатно для всех Пользователей, зарегистрировавшихся через личный кабинет. Бесплатный материал не является полностью или в части Программой.

ВШ (Виртуальная школа) – программное обеспечение Университета для проведения занятий, взаимодействия с Пользователями, доступ к которому осуществляется через Сайт и расположенный по сетевому адресу: <https://partner.sberbank-school.ru/>, <https://sberbank-school.ru/> или <https://sberuniversity.online>.

Личный кабинет – совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя. Доступ в Личный кабинет осуществляется путём внесения учётных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Онлайн-курсы – совокупность аудиовизуальных (видеолекции), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединённых общей темой, предназначенных для обучения Пользователя с целью получения ими новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме.

Пользователь – лицо, заключившее с Университетом Соглашение путём акцепта оферты в соответствии с п. 2.1. настоящего Соглашения, расположенной по сетевому адресу: <https://sberuniversity.ru/legal/obshchie-usloviy/polzovatelskoe-soglashenie-sayta/>.

Программа – дополнительная профессиональная программа (программа дополнительного профессионального образования или программа профессиональной переподготовки) из Каталога программ, Заявку на обучение по которой Заявитель подал посредством Сайта и реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на ВШ на основании Лицензии. Детальная информация о Программе (наименование, содержание, форма и сроки обучения, стоимость, нормативные документы и пр.) указываются на странице Программы. Программу могут пройти только Пользователи, отвечающие критериям, установленным офертами на заключение договоров об оказании платных образовательных услуг (доступны по сетевому адресу: <https://sberuniversity.ru/legal>) и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Сайт – сайт Университета, размещенный по адресу: <https://sberuniversity.ru/>.

Соглашение – настоящее пользовательское соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу: <https://sberuniversity.ru/legal/obshchie-usloviy/polzovatelskoe-soglashenie-sayta/>.

Стороны – Университет и Пользователь.

Университет – АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка», образовательная организация, зарегистрированная 13.03.2012, ОГРН 1127799004233, ИНН 7736128605, Лицензия на право осуществления образовательной деятельности серии 77Л01 № 0002396, регистрационный номер № 034970, выданная 02 апреля 2014 г. Департаментом образования г. Москвы.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Соглашение — публичная оферта, разработанная в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и с учетом норм Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2021 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановления Правительства Российской Федерации

от 31 мая 2021 № 825 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) квалификации, документах об обучении», иными применимыми нормативно-правовыми актами и Уставом АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка», которую Пользователь акцептует (принимает), осуществляя в совокупности следующие действия:

- знакомится с условиями Соглашения;
 - вносит достоверные и актуальные сведения (принадлежащий и действующий адрес электронной почты и иные обязательные поля, а именно: Фамилия, Имя, Телефон, пароль и информацию в графу «Откуда вы?») в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Войти → Зарегистрироваться» по сетевому адресу: <https://sberuniversity.ru/lk/registration/>;
 - нажимает кнопку «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме;
 - подтверждает адрес электронной почты путём перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты, тем самым подтверждая пароль от Личного кабинета и завершая регистрацию.
2. Акцептуя (принимая) настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним, полностью дееспособным лицом и обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения, обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.
 3. Используя Сайт, Пользователь может вступать с Университетом в договорные правоотношения, осуществляя набор заданного алгоритма соответствующим договором на Сайте действий, являющихся в совокупности электронной подписью и несущих юридически значимые, правообязывающие последствия.
 4. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин и пароль для доступа к Личному кабинету. Пароль может быть изменён Пользователем в любое время после регистрации.
 5. Пользователь обязан обеспечить безопасность и сохранность пароля. При утрате либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступом к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Университету по телефону +7 (495) 665-43-40 либо на адрес электронной почты: info@sber.university . До момента поступления такого сообщения все действия, совершённые с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершёнными самим Пользователем.
 6. Внимание! Если вы не согласны с условиями Соглашения, не регистрируйтесь на Сайте и не используйте его сервисы.

РАЗДЕЛ 3. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

1. По завершении регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету. В Личном кабинете можно:
 - а) посмотреть информацию:
 - о доступных и завершённых Пользователем курсах и Программах;
 - о возможности доступа Пользователя к Онлайн-курсам, Бесплатному материалу;
 - о произведённых платежах в счёт оплаты доступа к Программам.
 - б) вести заметки — оставлять комментарии;
 - в) получать уведомления с информацией о текущей Программе, мероприятиях Университета;
 - г) настроить профиль;
 - д) оплатить доступ к Программам.
2. Доступ к личному кабинету сохраняется в течение 3 (Трёх) лет после окончания обучения на Программе.
3. В случае досрочного расторжения договора об образовании доступ к личному кабинету и размещённым на ВШ материалам Программы, закрывается.
4. Для доступа к Программам, Пользователь соглашается с Пользовательским соглашением ВШ, которая используется Университетом при обучении Пользователя на соответствующей Программе.

5. Пользователь вправе направить Университету требование об удалении его Личного кабинета. Для этого Пользователь направляет заявление в свободной форме на адрес электронной почты info@sber.university. Университет удаляет Личный кабинет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения заявления.

РАЗДЕЛ 4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ САЙТА

1. Программы и Онлайн-курсы

- 1.1. Каталог Программ и Онлайн-курсов размещён по адресу: <https://sberuniversity.ru/learning/>.

Пользователю доступна следующая информация:

- описание;
 - информация о преподавателях и спикерах;
 - наименование, продолжительность, состав каждого из этапов (тем), даты для прохождения, вид документа, выдаваемого при успешном окончании обучения (если применимо);
 - описание теоретической и практической части занятий, навыков, которые предлагается освоить Пользователю в рамках занятий;
 - стоимость.
- 1.2. Доступ к Программам и Онлайн-курсам осуществляется через Личный кабинет и/или ВШ. Программы/Онлайн-курсы, на которые Пользователь зарегистрировался, но которые не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные. Программы, на которые Пользователь зарегистрировался и которые оплатил, доступны в Личном кабинете в полном объёме со всеми соответствующими материалами с учётом предстоящих и пройденных занятий.
 - 1.3. По каждой Программе и Онлайн-курсу, доступной через ВШ, можно:
 - посмотреть список пройденных и изучаемых блоков Программы;
 - посмотреть видеозаписи занятий;
 - прочитать дополнительные материалы;
 - найти описания домашних заданий;
 - заполнить опрос-отзыв по итогам Программы.
 - 1.4. В завершение обучения Пользователь выполняет итоговую работу.
 - 1.5. Пользователю, оплатившему Программу, на время обучения и после, в течение срока, устанавливаемого Университетом, доступны материалы, рекомендуемые для усвоения информации, полученной Пользователем на занятиях.

2. Бесплатный материал.

- 2.1. Информация о Бесплатных материалах размещается в разделах База знаний и EduTech Club и доступны для всех Пользователей, а также для не зарегистрированных на Сайте лиц.

РАЗДЕЛ 5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

1. Университет предоставляет бесплатный доступ к следующим материалам и ресурсам на Сайте по своему усмотрению:
 - 1.1. Бесплатный материал;
 - 1.2. иные функциональные возможности Сайта, в описании которых отсутствует или из сути которых не предполагается взимание какой-либо платы за использование.
2. **Общие финансовые условия для платных услуг.**
 - 2.1. Университет устанавливает стоимость каждой Программы/Онлайн-курса путём публикации такой стоимости на странице с описанием соответствующих Программ/Онлайн-курсов. Университет вправе изменять стоимость в любое время по своему усмотрению. При этом стоимость такой Программы/Онлайн-курса, уже оплаченная Пользователем, не меняется ни в сторону увеличения, ни в сторону уменьшения.
 - 2.2. Университет вправе предоставлять отдельным Пользователям скидки на оплату стоимости Программ/Онлайн-курсов. Размер скидки, порядок и условия её предоставления Университет устанавливает по своему усмотрению в соответствии с локальными нормативными актами Университета, правилами проведения акций и конкурсов, размещаемыми Университетом на Сайте по адресу: <https://sberuniversity.ru/>.
 - 2.3. Университет вправе оказывать Пользователю любые дополнительные услуги без

- взимания отдельной платы.
- 2.4. Университет не обеспечивает и не осуществляет авторизацию платежа, не отвечает за ее осуществление или ее результат. Ошибки или просрочки зачисления оплаты могут возникнуть на стороне осуществляющего операцию банка.
 - 2.5. Другие финансовые условия для платных услуг содержатся в соответствующих офертах на заключение договора, размещённой по адресу: <https://sberuniversity.ru/legal/>.

РАЗДЕЛ 6. УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Используя Сайт, Пользователь признаёт и соглашается с тем, что все без изъятий элементы содержимого Сайта являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объёме принадлежит Университету, в том числе, но не ограничиваясь:
 - 1.1. аудиовизуальные произведения;
 - 1.2. текстовые и графические материалы;
 - 1.3. программы для ЭВМ;
 - 1.4. товарные знаки / знаки обслуживания, логотипы;
 - 1.5. структура содержимого Сайта;
 - 1.6. программный код Сайта и/или его частей.

Исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

2. Пользователю запрещается:
 - 2.1. копировать, публиковать, передавать, воспроизводить, использовать без разрешения Университета полностью или в части содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (включая программный код или часть кода Сайта, его дизайн), кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте (например, «Поделиться» / «Сделать репост»);
 - 2.2. модифицировать: изменять, удалять, дополнять содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности и программную часть Сайта;
 - 2.3. размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия;
 - 2.4. размещать на Сайте, в Личном кабинете, чатах и рассылках для Пользователей рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию и каким-либо другим образом использовать Сайт и данные, предоставленные Университетом для вышеперечисленных рекламных, коммерческих целей, кроме случаев, когда размещение такой информации прямо согласовано с Университетом;
 - 2.5. использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, информацию, нарушающую честь и достоинство личности, носящую дискриминационный, религиозный, асоциальный характер, а также распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности (например, персональный логин и пароль).

РАЗДЕЛ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований Университет вправе по своему выбору:
 - 1.1. заблокировать или удалить Личный кабинет;
 - 1.2. запретить либо ограничить доступ по учётным данным Пользователя к определённым или всем функциям Сайта, Программам, Онлайн-курсам, Бесплатному материалу;
 - 1.3. прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету, Программам и Онлайн-курсам, в том числе заранее оплаченным Пользователем.
2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе

устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках использования Личного кабинета, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках использования Личного кабинета считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.5., уведомил Университет о несанкционированном доступе к Личному кабинету и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету (номера мобильного телефона, логина, пароля).

РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путём переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

Сообщение Пользователя о возникших претензиях и/или разногласиях должно быть направлено Пользователем Университету по электронному адресу: client.cu@sberbank.ru, а также продублировано в письменном виде по адресу Университета, указанному в Соглашении.

Сообщение Университета о возникших претензиях и/или разногласиях направляется Университетом Пользователю по электронному адресу Пользователя, указанному при регистрации на Сайте, либо иным образом, позволяющим зафиксировать факт отправки.

2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Университета.

РАЗДЕЛ 9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

1. Университет вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения на Сайте. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.
2. В том случае, если Пользователь оплатил Программу, но не согласен с новой версией Соглашения, он обязан уведомить об этом Университет, отправив сообщение на адрес электронной почты: client.cu@sberbank.ru. В этом случае Пользователь может завершить оплаченные Программы и использовать Онлайн-курсы до их завершения. По завершении оплаченных Программ Онлайн-курсов, к которым Пользователь получил доступ, Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или согласиться с новой версией Соглашения. При этом продолжение использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Сайта будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

РАЗДЕЛ 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Университета, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту, Онлайн-курсам и/или Программам, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения Университета от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.
2. Университет не несет ответственности за разночтение информации в русской и английской версии Сайта.

3. Университет не несет ответственности за бесперебойную работу Сайта, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя, сбои в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта; за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Сайта; связанные с любым искажением, изменением, оптической иллюзией размещаемых изображений, фото-, видео- и иных материалов.
4. Университет не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Университет также не гарантирует сохранности информации, размещённой на Сайте, и возможности бесперебойного доступа к Программам, Онлайн-курсам и иным материалам. Для доступа к определенным Онлайн-курсам, Программам и Бесплатному материалу от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Университета, размещённых на Сайте.
5. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Университетом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.).
6. Университет не несет ответственность за информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе за ложное восприятие, неоправданное ожидание от информации, возникшее у Пользователя, а также за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
7. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Университета, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.
8. Университет несет ответственность за рекламу, размещенную им на Сайте, в пределах, установленных законодательством РФ.
9. Университет не несет ответственность за просрочку исполнения каких-либо обязательств в случае, если Пользователь ввел некорректные, недостоверные и/или неполные данные, повлекшие невозможность исполнения Университетом обязательств перед Пользователем.

РАЗДЕЛ 11. РЕКВИЗИТЫ УНИВЕРСИТЕТА

АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка»

Юридический адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, дом 19

Почтовый адрес: 143581, Московская область, Истринский район, дер. Аносино, ул. Университетская, вл.11

ОГРН 1127799004233,

ОКПО 9140694

ИНН 7736128605,

КПП 773601001

Расчетный счет 40703810738120000517 в ПАО Сбербанк, г. Москва,

Корр. счет 30101810400000000225

БИК 044525225